

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

[Introducción](#)

[Indicadores, mensajes y códigos](#)

[Búsqueda de soluciones de software](#)

[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)

[Solución de problemas del sistema](#)

[Instalación de los componentes del sistema](#)

[Instalación de unidades](#)

[Obtención de ayuda](#)

[Puentes, conmutadores y conectores](#)

[Conectores de E/S](#)

[Abreviaturas y acrónimos](#)



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



AVISO: un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos e informa de cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones corporales o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2003 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que aparecen en el texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *PowerEdge*, *PowerApp*, *PowerVault*, *PowerConnect*, *Dell OpenManage*, *DellNet*, *Axim*, *Dell Precision*, *Dimension*, *Inspiron*, *OptiPlex* y *Latitude* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation; *Microsoft* y *MS-DOS* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

En este documento pueden citarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de esas marcas o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Versión inicial : Noviembre de 2003

[Regresar a la página de contenido](#)

Puentes, conmutadores y conectores

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [Puentes: Explicación general](#)
- [Puentes de la placa base](#)
- [Conectores de la placa base](#)
- [Conectores de la placa de expansión](#)
- [Desactivación de una contraseña olvidada](#)

En esta sección se proporciona información específica sobre los puentes del sistema. También se incluye información básica sobre puentes y conmutadores, y se describen los conectores de las distintas tarjetas del sistema.

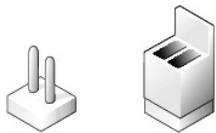
Puentes: Explicación general

Los puentes proporcionan un medio práctico y reversible para volver a configurar los circuitos instalados en una placa de circuito impreso. Cuando vuelva a configurar el sistema, es posible que deba cambiar la configuración de los puentes de las placas de circuito o de las unidades.

Puentes

Los puentes son pequeños bloques de una placa de circuito de los que sobresalen dos o más patas. Unos conectores de plástico que contienen un cable encajan sobre las patas. El cable conecta las patas y crea un circuito. Para cambiar la configuración de un puente, saque el conector de sus patas y colóquelo con cuidado en las patas indicadas. En la [figura A-1](#) se muestra un ejemplo de puente.

Figura A-1. Ejemplo de puente



Se dice que un puente está abierto o "no puenteado" cuando el conector está colocado únicamente sobre una de las patas o cuando no hay conector. Cuando el conector se coloca sobre dos patas, se dice que el puente está puenteado. La configuración del puente suele aparecer en el texto en forma de dos números, como por ejemplo 1-2. El número 1 se imprime en la placa de circuito con un triángulo, de modo que pueda identificarse cada número de pata según la ubicación de la pata 1.

La [figura A-2](#) muestra la ubicación y los valores predeterminados de los bloques de puente del módulo de servidor. Consulte en la [tabla A-1](#) las designaciones, valores predeterminados y funciones de los puentes.

Puentes de la placa base

En la [figura A-2](#) se muestra la ubicación de los puentes de configuración en la placa base. En la [tabla A-1](#) se enumeran las configuraciones de puente.

Figura A-2. Puentes de la placa base

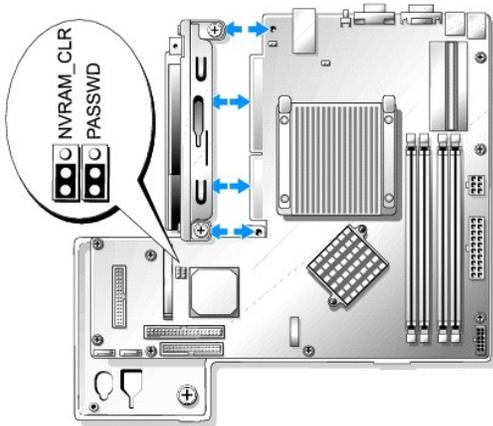


Tabla A-1. Configuración de los puentes de la placa base

Puente	Valor	Descripción
PASSWD	(predeterminado)	La función de contraseña está activada.
		La función de contraseña está desactivada.
NVRAM_CLR	(predeterminado)	Los valores de configuración de la NVRAM se conservan cuando se vuelve a arrancar el sistema.
		Los valores de configuración de la NVRAM se borran cuando se vuelve a arrancar el sistema.
con puente sin puente		

Conectores de la placa base

Consulte la [figura A-3](#) y la [tabla A-2](#) para ver la ubicación y una descripción de los conectores de la placa base.

Figura A-3. Conectores de la placa base

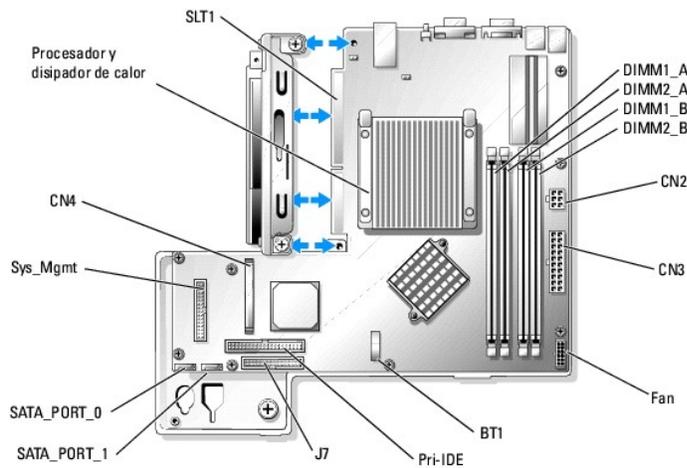


Tabla A-2. Conectores de la placa base

Conector	Descripción

BT1	Conector para la batería de tipo botón de 3 V
CN2	Conector de alimentación de 12 V y 3,3 V para la placa base
CN3	Conector de alimentación de +5 V y -12 V para la placa base
CN4	Conector de tarjeta secundaria (no admitido)
DIMM _n _x	Módulos de memoria (4)
J7	Conector de la interfaz del panel de control
Sys_Mgmt	Conector de la controladora de acceso remoto (RAC)
Fan	Conector de alimentación del ensamblaje de ventiladores
Pri-IDE	Conector de interfaz de la unidad de CD
SATA_PORT_n	Conectores para las unidades de disco duro SATA
SLT1	Conector de interfaz de la placa de expansión

Conectores de la placa de expansión

Consulte la [figura A-4](#) y la [tabla A-3](#) para ver la ubicación y una descripción de los conectores de tarjeta de plano posterior.

Figura A-4. Conectores de la placa de expansión

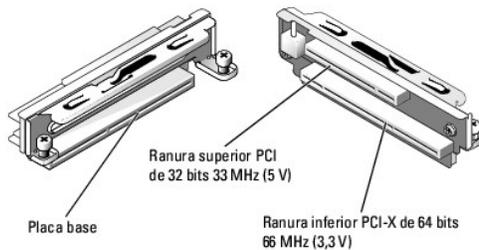


Tabla A-3. Conectores de la placa de expansión

Conector	Descripción
Ranura superior PCI de 32 bits, a 33 MHz (5V)	La RAC debe instalarse en la ranura superior.
Ranura inferior PCI-X de 64 bits, a 66 MHz (3,3 V)	Para un rendimiento óptimo, instale controladoras RAID y SCSI en la ranura inferior.
Placa base	Conector de interfaz de la placa base.

Desactivación de una contraseña olvidada

Las funciones de seguridad del software del sistema incluyen una contraseña del sistema y una contraseña de configuración, las cuales se describen detalladamente en "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*. El puente de contraseña activa o desactiva estas funciones de contraseña y borra las contraseñas que se estén utilizando actualmente.

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Apague el sistema y los periféricos conectados, y desenchufe el sistema de la toma eléctrica.
2. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
3. Extraiga el conector del puente de contraseña.

Consulte la [figura A-2](#) para localizar el puente de contraseña en la placa base.

4. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
5. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo.

Las contraseñas existentes no se desactivan (borran) hasta que el sistema se inicia con el conector del puente de contraseña extraído. Ahora bien, para asignar una nueva contraseña del sistema o de configuración, antes deberá instalar el conector de puente.

 **NOTA:** si asigna una nueva contraseña del sistema o de configuración sin haber colocado el conector del puente, el sistema desactivará las nuevas contraseñas la siguiente vez que se inicie.

6. Apague el sistema, incluidos todos los periféricos, y desconéctelo de la toma de red.
7. Abra el sistema.
8. Instale el conector del puente de contraseña.

Consulte la [figura A-2](#) para localizar el puente de contraseña en la placa base.

9. Cierre el sistema, vuelva a conectarlo a la toma eléctrica y enciéndalo.
10. Asigne una nueva contraseña del sistema o de configuración.

Para asignar una nueva contraseña mediante el programa de configuración del sistema, consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Conectores de E/S

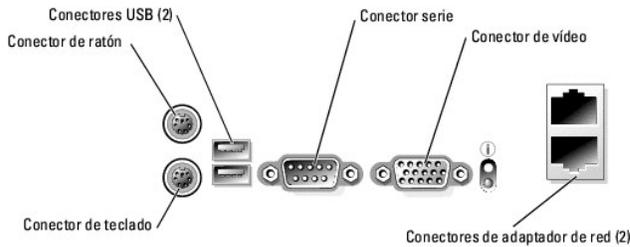
Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [Conectores de E/S](#)
- [Conector serie](#)
- [Conectores para teclado y ratón compatibles con PS/2](#)
- [Conector de vídeo](#)
- [Conector USB](#)
- [Conector del adaptador de red integrado](#)
- [Requisitos para los cables de red](#)

Conectores de E/S

Los conectores de E/S son las puertas de enlace que el sistema utiliza para comunicarse con los dispositivos externos, tales como un teclado, un ratón, una impresora o un monitor. En esta sección se describen los distintos conectores del sistema. Si vuelve a configurar el hardware conectado al sistema, es posible que también necesite información sobre la señal y el número de patas para estos conectores. En la [figura B-1](#) se muestran los conectores del sistema.

Figura B-1. Conectores de E/S



En la [tabla B-1](#) se muestran los iconos utilizados para etiquetar los conectores del sistema.

Tabla B-1. Iconos del conector de E/S

Icono	Conector
	Conector serie
	Conector para ratón
	Conector para teclado
	Conector de vídeo
	Conector USB
	Conector del adaptador de red

Conector serie

Los conectores serie admiten dispositivos tales como módems externos, impresoras y ratones que requieren una transmisión de datos serie. Los conectores serie también se utilizan para la redirección de consola. El conector serie utiliza un conector D subminiatura de 9 patas.

Configuración automática del conector serie

La designación predeterminada del conector serie integrado es COM1. Si añade una tarjeta de expansión que contiene un conector serie cuya designación coincide con la del conector integrado, la función de configuración automática del sistema reasigna el conector serie integrado a la siguiente designación disponible. El conector COM nuevo y el conector COM reasignado comparten el mismo valor de IRQ. COM1 y COM3 comparten IRQ4, mientras que COM2 y COM4 comparten IRQ3.

NOTA: si dos conectores COM comparten un valor de IRQ, es posible que no puedan utilizarse al mismo tiempo. Además, si se instalan una o más tarjetas de expansión con conectores serie designados como COM1 y COM3, el conector serie integrado se desactivará.

Antes de añadir una tarjeta que reasigne los conectores COM, revise la documentación incluida con el software para asegurarse de que éste tenga capacidad para la nueva designación del conector COM.

En la [figura B-2](#) se muestran los números de patas del conector serie, y en la [tabla B-2](#) se definen las asignaciones de patas del conector.

Figura B-2. Números de patas del conector serie

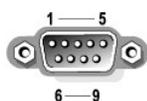


Tabla B-2. Asignaciones de patas del conector serie

Pata	Señal	E/S	Definición
1	DCD	E	Detección de portador de datos
2	SIN	E	Entrada serie
3	SOUT	S	Salida serie
4	DTR	S	Terminal de datos listo
5	GND	No disponible	Tierra de señal
6	DSR	E	Conjunto de datos listo
7	RTS	S	Petición para enviar
8	CTS	E	Listo para enviar
9	RI	E	Indicador de llamada
Cubierta	No disponible	No disponible	Tierra del chasis

Conectores para teclado y ratón compatibles con PS/2

Los cables de teclado y de ratón compatibles con PS/2 se enchufan a conectores DIN miniatura de 6 patas. En la [figura B-3](#) se muestran los números de pata de estos conectores, y en la [tabla B-3](#) se definen las asignaciones de patas para los mismos.

Figura B-3. Números de patas de los conectores para ratón y teclado compatibles con PS/2



Tabla B-3. Asignaciones de patas para conector de teclado y ratón

Pata	Señal	E/S	Definición
1	KBDATA o MFDATA	E/S	Datos del teclado o del ratón
2	NC	No disponible	Sin conexión
3	GND	No disponible	Tierra de señal

4	FVcc	No disponible	Tensión de alimentación con fusibles
5	KBCLK o MFCLK	E/S	Reloj del teclado o del ratón
6	NC	No disponible	Sin conexión
Cubierta	No disponible	No disponible	Tierra del chasis

Conector de vídeo

Puede conectar un monitor compatible con VGA a la controladora de vídeo integrada del sistema mediante un conector D subminiatura de alta densidad de 15 patas. En la [figura B-4](#) se muestran los números de pata del conector de vídeo, y en la [tabla B-4](#) se definen las asignaciones de patas para el mismo.

NOTA: al instalar la tarjeta de vídeo se desactiva automáticamente la controladora de vídeo integrada del sistema.

Figura B-4. Números de patas del conector de vídeo

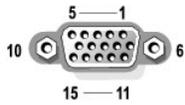


Tabla B-4. Asignaciones de patas del conector de vídeo

Pata	Señal	E/S	Definición
1	RED	S	Vídeo rojo
2	GREEN	S	Vídeo verde
3	BLUE	S	Vídeo azul
4	NC	No disponible	Sin conexión
5-8, 10	GND	No disponible	Tierra de señal
9	VCC	No disponible	Vcc
11	NC	No disponible	Sin conexión
12	Salida de datos DDC	S	Datos de detección del monitor
13	HSYNC	S	Sincronización horizontal
14	VSYNC	S	Sincronización vertical
15	NC	No disponible	Sin conexión

Conector USB

Los conectores USB del sistema admiten periféricos compatibles con USB, como teclados, ratón e impresoras, y también pueden admitir dispositivos compatibles con USB como unidades de disquete y unidades de CD. En la [figura B-5](#) se muestran los números de pata del conector USB, y en la [tabla B-5](#) se definen las asignaciones de patas para el mismo.

AVISO: no conecte un dispositivo USB ni una combinación de dispositivos USB cuyo consumo máximo de corriente eléctrica sea superior a 500 mA por canal o +5 V. Si se conectan dispositivos que superan este límite, es posible que los conectores USB se apaguen. Consulte la documentación suministrada con los dispositivos USB para obtener información sobre sus capacidades máximas de corriente.

Figura B-5. Números de patas del conector USB



Tabla B-5. Asignaciones de patas del conector USB

Pata	Señal	E/S	Definición
1	Vcc	No disponible	Voltaje de alimentación
2	DATA	E	Entrada de datos
3	+DATA	S	Salida de datos
4	GND	No disponible	Tierra de señal

Conector del adaptador de red integrado

Los adaptadores de red integrados del sistema funcionan como tarjetas de expansión de red aparte y proporcionan una comunicación rápida entre servidores y estaciones de trabajo. En la [figura B-6](#) se muestran los números de pata para el conector de red, y en la [tabla B-6](#) se definen las asignaciones de patas para el mismo.

Figura B-6. Conector del adaptador de red

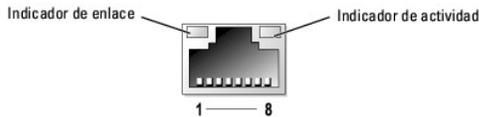


Tabla B-6. Asignaciones de patas para el conector del adaptador de red

Pata	Señal	E/S	Definición
1	TD+	S	Salida de datos (+)
2	TD-	S	Salida de datos (-)
3	RD+	E	Entrada de datos (+)
4	NC	No disponible	Sin conexión
5	NC	No disponible	Sin conexión
6	RD-	E	Entrada de datos (-)
7	NC	No disponible	Sin conexión
8	NC	No disponible	Sin conexión

Requisitos para los cables de red

Los adaptadores de red admiten un cable Ethernet UTP equipado con un conector estándar compatible con RJ-45. Tenga presente las siguientes restricciones para la conexión de cables.

- ➔ **AVISO:** para evitar interferencias de línea, las líneas de voz y de datos deben estar en fundas separadas.
- 1 Utilice cables y conectores de la categoría 5 o superior.
- 1 No permita que la longitud del cable (desde una estación de trabajo hasta un conector central) supere los 100 m.

Para obtener pautas detalladas sobre el funcionamiento de una red, consulte "Systems Considerations of Multi-Segment Networks" (Consideraciones sobre sistemas de redes de varios segmentos) en el estándar IEEE 802.3.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Abreviaturas y acrónimos

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

A

amperio

CA

corriente alterna

ANSI

Instituto Nacional Americano de Estándares

BIOS

sistema básico de entrada/salida

C

Celsius

CD

disco compacto

cm

centímetro

CMOS

semiconductor complementario de metal-óxido

CPU

unidad central de proceso

CC

corriente continua

DHCP

protocolo de configuración dinámica de host

DIMM

módulo de memoria dual en línea

DMA

acceso directo a memoria

DMI

interfaz de administración de escritorio

PPP

puntos por pulgada

DRAM

memoria dinámica de acceso aleatorio

DRAC III/XT

tarjeta de acceso remoto III/XT de Dell

ECC

verificación y corrección de errores

EDO

salida de datos extendida

EMI

interferencia electromagnética

EEPROM

memoria programable borrrable de sólo lectura

ESD

descarga electrostática

ESDI

interfaz de dispositivo pequeño mejorada

ESM

administración incorporada de servidor

F

Fahrenheit

FAT

tabla de asignación de archivos

FCC

Comisión Federal de Comunicaciones

ft

pie

g

gramo

GB

gigabyte

GUI

interfaz gráfica de usuario

Hz

hercio

E/S

entrada/salida

ID

identificador

IDE

electrónica de dispositivos integrados

IPX

intercambio de paquetes entre redes

IRQ

petición de interrupción

KB

kilobyte

KB/s

kilobytes por segundo

kg

kilogramo

kHz

kilohercio

L2

nivel 2

LAN

red de área local

lb

libra

LED

diodo emisor de luz

LVD

diferencial de bajo voltaje

m

metro

mA

miliamperio

mAh

miliamperios por hora

MB

megabyte

MHz

megahercio

mm

milímetro

ms

milisegundo

MS-DOS®

Microsoft® Disk Operating System (Sistema operativo en disco de Microsoft)

mV

milivoltio

NAS

almacenamiento conectado a red

NIC

controladora de interfaz de red

NIS

servicio de información de red

NiCad

níquel-cadmio

NMI

interrupción no enmascarable

ns

nanosegundo

NTFS

NT File System (Sistema de archivos de NT)

NVRAM

memoria no volátil de acceso aleatorio

PCI

interconexión de componentes periféricos

PDU

unidad de distribución de alimentación

PGA

matriz de patas en rejilla

POST

autoprueba de encendido

RAID

matriz redundante de discos independientes

RAM

memoria de acceso aleatorio

RAS

servicios de acceso remoto

ROM

memoria de sólo lectura

rpm

revoluciones por minuto

RTC

reloj de tiempo real

SATA

ATA serie

s

segundo

SDRAM

memoria dinámica de acceso aleatorio síncrona

SMBus

bus de administración del sistema

SNMP

protocolo de administración de red simple

SDRAM

memoria dinámica de acceso aleatorio síncrona

TCP/IP

protocolo de control de transmisión/protocolo Internet

UART

receptor-transmisor asíncrono universal

SAI

sistema de alimentación ininterrumpida

UTP

par trenzado no apantallado

V

voltio

V CA

corriente alterna en voltios

V CC

corriente continua en voltios

VGA

matriz de gráficos de vídeo

VRAM

memoria de acceso aleatorio de vídeo

W

vatio

WH

vatios por hora

ZIF

fuerza de inserción cero

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Introducción

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [Otros documentos necesarios](#)
 - [Obtención de asistencia técnica](#)
-

El sistema incluye las importantes funciones de actualización y de servicio siguientes:

- 1 Diagnósticos del sistema, que comprueba si hay problemas de hardware (si el sistema no puede iniciarse).

Las opciones de actualización del sistema disponibles son las siguientes:

- 1 Procesador
 - 1 Memoria
 - 1 Tarjeta de expansión PCI
-

Otros documentos necesarios

 La *Guía de información del sistema* proporciona información de seguridad y sobre normativas importante. La información sobre la garantía puede estar incluida en este documento o constar en un documento independiente.

- 1 En la *guía de instalación del rack* o las *instrucciones de instalación del rack* que se incluyen con el rack se describe cómo instalar el sistema en un rack.
- 1 En la *guía de introducción* se ofrece una descripción general de la configuración inicial del sistema.
- 1 La *Guía del usuario* contiene información sobre las características del sistema y especificaciones técnicas.
- 1 La documentación sobre el software de administración de sistemas describe las funciones, los requisitos, la instalación y el funcionamiento básico del software.
- 1 La documentación del sistema operativo describe la forma de instalar (en caso necesario), configurar y utilizar el software del sistema operativo.
- 1 La documentación incluida con cualquiera de los componentes que compró por separado proporciona información para configurar e instalar dichos componentes.
- 1 Algunas veces, con el sistema se incluyen actualizaciones para describir cambios en la documentación, en el software o en el propio sistema.

 **NOTA:** lea siempre las actualizaciones primero, ya que a menudo éstas sustituyen la información de otros documentos.

- 1 Es posible que se incluyan notas de la versión o archivos Léame para proporcionar actualizaciones de última hora del sistema o la documentación, o bien material de consulta técnica avanzada destinado a usuarios o técnicos experimentados.
-

Obtención de asistencia técnica

Si no entiende algún procedimiento de esta guía, o si el sistema no funciona según lo esperado, consulte la "[Obtención de ayuda](#)".

Puede utilizar el servicio de formación y certificación Dell para empresas. Para obtener más información, visite el sitio Web www.dell.com/training. Es posible que este servicio no se ofrezca en todas las zonas.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Indicadores, mensajes y códigos

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [Características e indicadores del panel frontal](#)
- [Características e indicadores del panel posterior](#)
- [Mensajes del sistema](#)
- [Códigos de sonido del sistema](#)
- [Mensajes de advertencia](#)
- [Mensajes de diagnóstico](#)
- [Mensajes de alerta](#)

El sistema, las aplicaciones y los sistemas operativos pueden identificar problemas y alertarle sobre ellos. Cualquiera de las indicaciones siguientes puede informarle de que el sistema no funciona correctamente:

- 1 Indicadores del sistema
- 1 Mensajes del sistema
- 1 Códigos de sonido
- 1 Mensajes de advertencia
- 1 Mensajes de diagnóstico
- 1 Mensajes de alerta

En esta sección se describe cada tipo de mensaje, se enumeran las posibles causas y se informa de los pasos que deben llevarse a cabo para resolver los problemas indicados por un mensaje. Asimismo, se ilustran los indicadores y las características del sistema.

Características e indicadores del panel frontal

En la [figura 2-1](#) se muestran los indicadores del panel frontal correspondientes al estado del sistema y a la actividad de la unidad de disco duro. El botón de alimentación tiene un indicador de estado incorporado. Las unidades de CD y de disquete opcionales también disponen de indicadores de actividad. En la [tabla 2-1](#) se detallan las condiciones asociadas a cada código del indicador del panel frontal.

Figura 2-1. Características del panel frontal

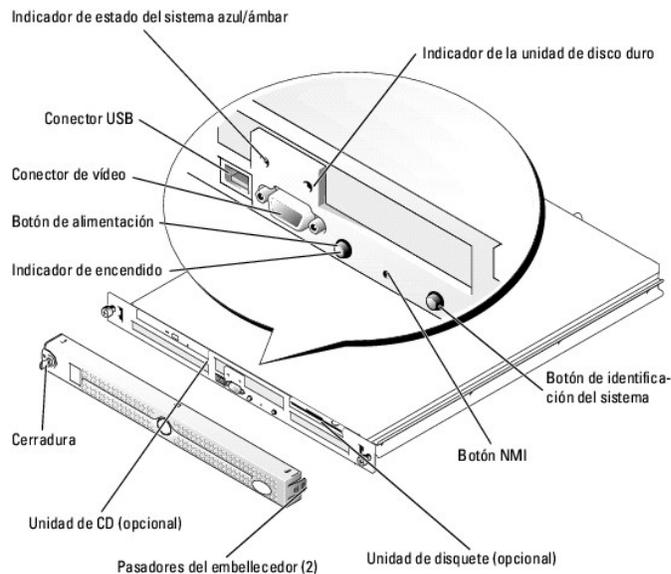


Tabla 2-1. Códigos de indicador del panel frontal

Tipo de indicador	Indicador de actividad	Código indicador
Alimentación	Apagado	El sistema está apagado y no recibe alimentación de CA.
	Luz verde intermitente	El sistema recibe alimentación de CA, pero no está encendido.
	Verde	Indica que el sistema está encendido.
Luz de estado del sistema azul/ámbar	Apagado	El sistema está apagado.
	Azul	El sistema funciona normalmente.
	Luz azul intermitente	El sistema se está identificando debido a que se ha pulsado el botón de identificación. NOTA: el software de administración de sistemas hace que el indicador parpadee para identificar el sistema.
	Luz ámbar intermitente	Indica un error en el sistema.
Unidad de disco duro	Luz verde intermitente	Indica actividad de la unidad de disco duro.

- 1 El botón de alimentación permite conmutar suavemente el ciclo de energía del sistema.
- 1 Los dos botones de identificación del sistema en los paneles frontal y posterior sirven para localizar un sistema en particular en un rack. Cuando se pulsa uno de estos botones o cuando se utiliza el software de administración de sistemas para identificar el sistema, los indicadores azules de estado del sistema situados en el panel frontal y posterior del sistema parpadean. Para que el indicador deje de parpadear, presione uno de los botones de identificación por segunda vez o utilice el software de administración de sistemas.

El panel frontal también incluye un conector USB y un conector de vídeo. Consulte la [figura 2-1](#).

Características e indicadores del panel posterior

La [figura 2-2](#) muestra las características e indicadores del panel posterior, y la [figura 2-3](#) muestra los indicadores de los adaptadores de red integrados. En la [tabla 2-2](#) se detallan las condiciones asociadas a cada código de indicador del panel posterior.

Figura 2-2. Características del panel posterior

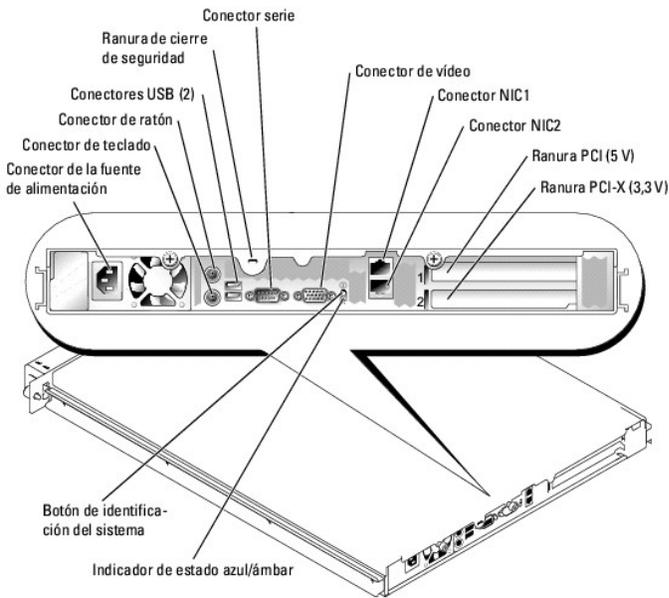


Figura 2-3. Indicadores del adaptador de red

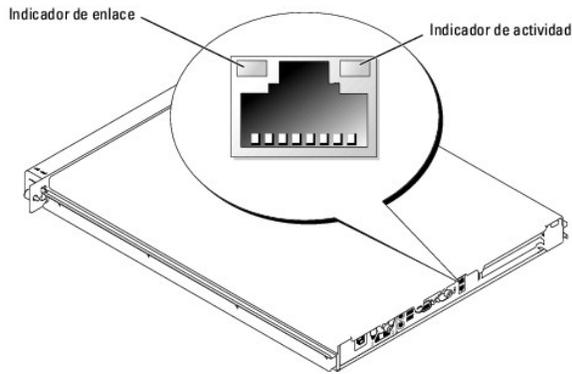


Tabla 2-2. Códigos del LED del panel posterior

Indicador LED	Funcionamiento normal	Condición de error
Estado	Apagado	El sistema está apagado.
	Azul	El sistema funciona normalmente.
	Luz azul intermitente	El sistema se está identificando debido a que se ha pulsado el botón de identificación. NOTA: el software de administración de sistemas hace que el indicador parpadee para identificar el sistema.
	Luz ámbar intermitente	Indica un error en el sistema.
Actividad de la NIC	La luz ámbar intermitente indica que se están enviando o recibiendo datos de la red.	Cuando este indicador está apagado al mismo tiempo que el indicador de enlace, significa que el adaptador de red no está conectado a la red.
Enlace NIC	La luz verde fija indica que el adaptador de red está conectado a un interlocutor con enlace válido en la red.	Cuando este indicador está apagado al mismo tiempo que el indicador de actividad, significa que el adaptador de red no está conectado a la red.

Mensajes del sistema

Los mensajes del sistema aparecen en la pantalla para notificar al usuario la posible existencia de un problema con el sistema. En la [tabla 2-3](#) aparece una lista de los mensajes del sistema que pueden aparecer, la causa probable de los mismos, así como la acción que debe llevarse a cabo para solucionarlos.

NOTA: si recibe un mensaje del sistema que no figura en la lista de la [tabla 2-3](#), revise la documentación de la aplicación que se está ejecutando cuando aparezca el mensaje o la documentación del sistema operativo para obtener una explicación del mensaje y la acción recomendada.

Tabla 2-3. Mensajes del sistema

Mensaje	Causas	Medidas correctivas
Address mark not found	El subsistema de disquete, de CD o de unidad de disco duro es defectuoso, o la placa base es defectuosa.	Asegúrese de que los cables de disquete, CD y unidad de disco duro estén bien conectados. Consulte " Solución de problemas de una unidad de disquete ", " Solución de problemas de la unidad de CD ", " Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA " o " Solución de problemas de la unidad de disco duro SCSI " en la guía " Solución de problemas del sistema " para obtener información detallada sobre las unidades pertinentes instaladas. Si el problema persiste, puede que la placa base sea defectuosa. Consulte " Solución de problemas de la placa base ".
Alert! Cover was previously removed!	Se ha abierto el chasis.	Meramente informativo.
Alert! CPU fan was not detected. Alert! Memory fan was not detected. Alert! PCI fan	El ventilador especificado es defectuoso o el conjunto del ventilador no se ha instalado correctamente.	Asegúrese de que el conjunto del ventilador esté instalado correctamente. Consulte " Solución de problemas de un ventilador " en " Solución de problemas del sistema ".

was not detected.		
Alert! DIMM(s) n are unsupported.	Los módulos de memoria no se admiten o son defectuosos.	Asegúrese de que los módulos de memoria estén ocupados correctamente. Consulte " Pautas para la instalación del módulo de memoria " en " Instalación de los componentes del sistema ". Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en " Solución de problemas del sistema ".
Alert! Invalid configuration! When using a single hard disk drive, SATA Port 0 must be used.	La unidad de disco duro SATA no está conectada al conector correcto de la placa base.	Asegúrese de que el cable de interfaz de la unidad esté conectado al conector SATA_PORT_0 de la placa base. En la figura A-3 verá las ubicaciones del conector.
Alert! Mismatched DIMMs are detected in Bank n. Potential for decreased performance!	No se han seguido correctamente las pautas de instalación del módulo de memoria.	Asegúrese de que los módulos de memoria estén ocupados correctamente. Consulte " Pautas para la instalación del módulo de memoria " en " Instalación de los componentes del sistema ".
Alert! Previous CPU fan failure. Alert! Previous Memory fan failure. Alert! Previous PCI fan failure.	El ventilador especificado ha fallado antes del último inicio del sistema.	Meramente informativo.
Alert! Previous voltage failure.	La fuente de alimentación ha fallado antes del último inicio del sistema.	Meramente informativo.
Alert! Processor thermal probe failure detected.	El ventilador del procesador es defectuoso, o el conjunto del ventilador no está instalado correctamente.	Asegúrese de que el conjunto del ventilador esté instalado correctamente. Consulte " Solución de problemas de un ventilador " en " Solución de problemas del sistema ".
Alert! Previous processor thermal event was detected.	El ventilador del procesador ha fallado antes del último inicio del sistema.	Meramente informativo.
Amount of available memory limited to 256MB!	La opción OS Install Mode (Modo de instalación del sistema operativo) está activada en el programa de configuración del sistema.	Desactive OS Install Mode (Modo de instalación del sistema operativo) en el programa de configuración del sistema. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> .
Auxiliary device failure	El cable del teclado o del ratón está suelto o conectado incorrectamente, o el teclado o el ratón son defectuosos.	Vuelva a colocar el ratón. Si el problema persiste, debe reemplazar el teclado.
BIOS Update Attempt Failed!	El intento de actualización del BIOS remoto ha fallado.	Vuelva a intentar la actualización del BIOS. Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda ".
Caution! NVRAM_CLR jumper is installed on system board. Please run SETUP	Los valores de configuración del programa de configuración del sistema son incorrectos, el puente NVRAM_CLR está instalado, o la batería del sistema es defectuosa.	Compruebe los valores del programa de configuración del sistema. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> . Extraiga el puente NVRAM_CLR. En la figura A-2 verá la ubicación del puente.
Data error	El disquete, la unidad de disquete, la unidad de CD o la unidad de disco duro son defectuosos.	Reemplace el disquete. Asegúrese de que los cables de disquete, CD y unidad de disco duro estén bien conectados. Consulte " Solución de problemas de una unidad de disquete ", " Solución de problemas de la unidad de CD ", " Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA " o " Solución de problemas de la unidad de disco duro SCSI " en la guía " Solución de problemas del sistema " para obtener información detallada sobre las unidades pertinentes instaladas en el sistema.
Decreasing available memory	Los módulos de memoria son defectuosos o están instalados incorrectamente.	Asegúrese de que todos los módulos de memoria estén instalados correctamente. Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en " Solución de problemas del sistema ".
Diskette drive 0 seek failure	Los valores de configuración del programa de configuración del sistema son incorrectos.	Ejecute el programa de configuración del sistema para corregir dichos valores. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> .
	El disquete es defectuoso o se ha instalado incorrectamente, el cable de interfaz de disquete o de CD está suelto, o el cable de alimentación está suelto.	Reemplace el disquete. Asegúrese de que los cables de disquete y CD estén bien conectados. Consulte " Solución de problemas de una unidad de disquete " y " Solución de problemas de la unidad de CD " en " Solución de problemas del sistema ".
	El disquete es defectuoso o se ha insertado incorrectamente.	Reemplace el disquete.

Diskette read failure		
Diskette subsystem reset failed	La controladora de unidad de disquete o de CD es defectuosa.	Asegúrese de que los cables de disquete y CD estén bien conectados. Consulte " Solución de problemas de una unidad de disquete " y " Solución de problemas de la unidad de CD " en " Solución de problemas del sistema ". Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la placa base ".
Diskette write protected	La función de protección contra escritura del disquete está activada.	Deslice la lengüeta de protección contra escritura del disquete para desactivar dicha función.
Drive not ready	Falta el disquete o éste se ha insertado incorrectamente en la unidad de disquete.	Vuelva a insertar el disquete o reemplácelo.
Embedded server management error	La controladora de acceso remoto (RAC) es defectuosa o se ha instalado incorrectamente, o la conexión de cable está suelta.	Asegúrese de que el cable de la RAC esté bien conectado. Asegúrese de que la RAC esté instalada correctamente. Consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en " Solución de problemas del sistema ".
Embedded server management is not present	La RAC es defectuosa o se ha instalado incorrectamente, o la conexión del cable está suelta.	Asegúrese de que la RAC esté instalada correctamente. Consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en " Solución de problemas del sistema ".
Error: More than one RAC detected, system halted.	Se han instalado dos RAC, o la RAC es defectuosa o está instalada incorrectamente.	Asegúrese de que sólo hay una RAC instalada y que está instalada en la ranura superior. Asegúrese de que la RAC esté instalada correctamente. Consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en " Solución de problemas del sistema ".
Error: Remote Access Card initialization failure.	La RAC es defectuosa o se ha instalado incorrectamente.	Asegúrese de que la RAC esté instalada correctamente. Consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en " Solución de problemas del sistema ".
Error: RAC is not in the correct PCI slot, system halted.	La RAC no está instalada en la ranura PCI adecuada.	Asegúrese de que la RAC esté instalada en la ranura superior. Consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en " Solución de problemas del sistema ".
Error: RAC cannot be used with an add-in video card in this slot.	Se ha instalado una tarjeta de vídeo adicional.	Extraiga la tarjeta de vídeo adicional. Consulte " Extracción de una tarjeta de expansión " en " Instalación de los componentes del sistema ". Para utilizar la tarjeta de vídeo adicional, extraiga la RAC.
Gate A20 failure	La controladora del teclado es defectuosa (placa base defectuosa).	Consulte " Obtención de ayuda ".
General failure	El sistema operativo está dañado o se ha instalado incorrectamente.	Vuelva a instalar el sistema operativo.
Hard disk controller failure	Los valores de configuración del programa de configuración del sistema son incorrectos.	Ejecute el programa de configuración del sistema para corregir dichos valores. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> .
	La unidad de disco duro es defectuosa o se ha instalado incorrectamente, o el cable de alimentación está suelto.	Asegúrese de que el subsistema de unidad de disco duro esté bien instalado. Consulte " Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA " o " Solución de problemas de la unidad de disco duro SCSI " en " Solución de problemas del sistema " para obtener información sobre el tipo de unidad de disco duro instalada en el sistema.
IDE CD-ROM drive not found	Los valores de configuración del programa de configuración del sistema son incorrectos.	Ejecute el programa de configuración del sistema para corregir dichos valores. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> .
	La unidad de CD es defectuosa o se ha instalado incorrectamente, o el cable está suelto o es defectuoso.	Asegúrese de que el subsistema de unidad de CD esté bien instalado. Consulte " Solución de problemas de la unidad de CD ".
Invalid memory configuration detected. Potential corruption exists!	No se han seguido correctamente las pautas de instalación del módulo de memoria.	Asegúrese de que los módulos de memoria estén ocupados correctamente. Consulte " Pautas para la instalación del módulo de memoria " en " Instalación de los componentes del sistema ".
Keyboard controller failure	La controladora del teclado es defectuosa (placa base defectuosa).	Consulte " Obtención de ayuda ".
Keyboard data line failure	El cable del teclado está suelto o se ha conectado incorrectamente, el teclado es defectuoso, o la controladora del teclado es defectuosa.	Asegúrese de que el teclado esté bien conectado. Si el problema persiste, debe reemplazar el teclado. Si todavía aparece el problema, consulte " Solución de problemas de la placa base " en " Solución de problemas del sistema ".
Keyboard failure		

Keyboard stuck key failure		
Memory address line failure at address, read value expecting value Memory double word logic failure at address, read value expecting value Memory odd/even logic failure at start address to end address Memory write/read failure at address, read value expecting value	El módulo de memoria es defectuoso o se ha instalado incorrectamente, o la placa base es defectuosa.	Asegúrese de que todos los módulos de memoria estén instalados correctamente. Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en " Solución de problemas del sistema ". Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la placa base ".
Memory allocation error	El programa de aplicación es defectuoso.	Reinicie el programa de aplicación.
Memory bank population error!	Los módulos de memoria no están instalados en pares idénticos, o los módulos de memoria son defectuosos.	Asegúrese de que los módulos de memoria estén correctamente instalados. Consulte " Pautas para la instalación del módulo de memoria " en " Instalación de los componentes del sistema ". Si todavía aparece el problema, consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en " Solución de problemas del sistema ".
Memory parity interrupt at address	Los módulos de memoria son defectuosos o están instalados incorrectamente.	Asegúrese de que todos los módulos de memoria estén instalados correctamente. Consulte " Pautas para la instalación del módulo de memoria " en " Instalación de los componentes del sistema ". Si todavía aparece el problema, consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en " Solución de problemas del sistema ".
Memory tests terminated by keystroke	Se ha pulsado la barra espaciadora durante la POST para finalizar la prueba de la memoria.	Meramente informativo.
No boot device available	Falta subsistema de unidad de disquete o de CD, la unidad de disco duro o el subsistema de unidad de disco duro, o son defectuosos.	Verifique los valores de configuración de los dispositivos integrados en el programa de configuración del sistema. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> . Asegúrese de que la controladora SCSI , la controladora de disquete o la controladora de unidad integrada esté activada. Si el sistema arranca desde una controladora SCSI, asegúrese de que ésta esté debidamente conectada. Si el problema persiste, reemplace el subsistema de unidad de disquete/CD. Consulte " Extracción de la unidad de disquete opcional " en " Instalación de unidades ". Si el problema persiste, debe reemplazar la unidad de disco duro defectuosa. Consulte " Unidades de disco duro " en " Instalación de unidades ".
No boot sector on hard-disk drive	La unidad de disco duro no dispone de ningún sistema operativo.	Compruebe los valores de configuración de la unidad de disco duro en el programa de configuración del sistema. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> .
No timer tick interrupt	La placa base es defectuosa.	Consulte " Obtención de ayuda ".
Non-system disk or disk error	El disquete, el conjunto de unidad de disquete/CD, la unidad de disco duro o el subsistema de unidad de disco duro son defectuosos, o la unidad de disquete o de disco duro no dispone de ningún sistema operativo.	Utilice un disquete de arranque. Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de una unidad de disquete ", " Solución de problemas de la unidad de CD ", " Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA " o " Solución de problemas de la unidad de disco duro SCSI " en " Solución de problemas del sistema " para obtener información detallada sobre las unidades pertinentes instaladas en el sistema.
Not a boot diskette	Este disquete no es un disquete de arranque.	Utilice un disquete de arranque.
PCI BIOS failed to install	Hay cables sueltos en las tarjetas de expansión, o la tarjeta de expansión es defectuosa o se ha instalado incorrectamente.	Asegúrese de que todos los cables adecuados estén conectados firmemente a las tarjetas de expansión. Consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en " Solución de problemas del sistema ".
Plug & Play Configuration Error	Se ha producido un error al inicializar el dispositivo PCI, o la placa base es defectuosa.	Instale el puente NVRAM_CLR y reinicie el sistema. En la figura A-2 verá la ubicación del puente. Compruebe si hay una actualización del BIOS. Si todavía aparece el problema, consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en " Solución de problemas del sistema ". Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la placa base ".
Primary drive n configuration error	La unidad de disco duro es defectuosa o se ha instalado incorrectamente.	Asegúrese de que los cables de la unidad de CD estén bien conectados. Consulte " Solución de problemas de la unidad de CD ".

Primary drive n failure		
Read fault	El disquete, la unidad de disquete, la unidad de CD o la unidad de disco duro son defectuosos.	Reemplace el disquete. Asegúrese de que los cables de disquete, CD y unidad de disco duro estén bien conectados. Consulte " Solución de problemas de una unidad de disquete ", " Solución de problemas de la unidad de CD ", " Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA " o " Solución de problemas de la unidad de disco duro SCSI " en la guía " Solución de problemas del sistema " para obtener información detallada sobre las unidades pertinentes instaladas en el sistema.
Requested sector not found		
Reset failed	El cable de alimentación o de interfaz de la unidad está conectado incorrectamente.	Asegúrese de que los cables de interfaz y de alimentación estén bien conectados. Consulte " Solución de problemas de una unidad de disquete " y " Solución de problemas de la unidad de CD " en " Solución de problemas del sistema ".
ROM bad checksum = address	La tarjeta de expansión es defectuosa o se ha instalado incorrectamente.	Extraiga y vuelva a colocar las tarjetas de expansión. Consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en " Solución de problemas del sistema ".
SATA port n hard disk drive auto-sensing error	La unidad de disco duro es defectuosa o se ha instalado incorrectamente.	Asegúrese de que los cables de la unidad de disco duro estén bien conectados. Consulte " Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA ".
SATA port n hard disk drive configuration error		
SATA port n hard disk drive failure		
SATA port n hard drive not found	Los valores de configuración del programa de configuración del sistema son incorrectos. La unidad está establecida en Auto (Automático) sin tener un disco instalado.	Ejecute el programa de configuración del sistema para corregir dichos valores. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> .
Sector not found	La unidad de disquete o la unidad de disco duro son defectuosas.	Reemplace el disquete. Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA " o " Solución de problemas de la unidad de disco duro SCSI " en " Solución de problemas del sistema " para obtener información detallada sobre la unidad pertinente instalada en el sistema.
Seek error		
Seek operation failed		
Shutdown failure	La prueba de apagado ha fallado.	Asegúrese de que todos los módulos de memoria estén instalados correctamente. Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en " Solución de problemas del sistema ". Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la placa base ".
Time-of-day clock stopped	La batería o la placa base son defectuosas.	Consulte " Solución de problemas de la batería del sistema " en " Solución de problemas del sistema ". Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la placa base ".
Time-of-day not set - please run SETUP program	Los valores de Time (Hora) o Date (Fecha) son incorrectos, o la batería del sistema es defectuosa.	Compruebe los valores de Time (Hora) y Date (Fecha) en "Uso del programa de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> . Si todavía aparece el problema, consulte " Solución de problemas de la batería del sistema " en " Solución de problemas del sistema ".
Timer chip counter 2 failed	La placa base es defectuosa.	Consulte " Obtención de ayuda ".
Unexpected interrupt in protected mode	El módulo de memoria es defectuoso o se ha instalado incorrectamente, o la placa base es defectuosa.	Asegúrese de que todos los módulos de memoria estén instalados correctamente. Consulte " Pautas para la instalación del módulo de memoria " en " Instalación de los componentes del sistema ". Si todavía aparece el problema, consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en " Solución de problemas del sistema ". Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la placa base ".
Unsupported CPU stepping detected	El sistema no admite este procesador.	Compruebe si hay una actualización del BIOS. Si el problema persiste, instale un procesador que sea compatible. Consulte " Procesador ".
Utility partition not available	Se ha pulsado la tecla <F10> durante la prueba POST, pero no hay ninguna partición de utilidades en la unidad de disco duro de arranque.	Cree una partición de utilidades en la unidad de disco duro de arranque. Consulte "Uso del CD Dell OpenManage Server Assistant" en la <i>Guía del usuario</i> .
Warning! Firmware is out-of-date	El firmware ha caducado.	Actualice el firmware. Consulte " Obtención de ayuda ".
Warning! No microcode	El procesador es nuevo o no está admitido.	Actualice el firmware del BIOS. Consulte " Obtención de ayuda ".

update loaded for processor		
Write fault	El disquete, la unidad de disquete, la unidad de CD o la unidad de disco duro son defectuosos.	Reemplace el disquete. Asegúrese de que los cables de disquete, CD y unidad de disco duro estén bien conectados. Consulte " Solución de problemas de una unidad de disquete ", " Solución de problemas de la unidad de CD ", " Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA " o " Solución de problemas de la unidad de disco duro SCSI " en la guía " Solución de problemas del sistema " para obtener información detallada sobre las unidades pertinentes instaladas en el sistema.
Write fault on selected drive		

Códigos de sonido del sistema

Si durante la POST se produce un error que no puede notificarse en la pantalla, el sistema puede emitir una serie de pitidos que identifican el problema.

 **NOTA:** cuando se inicia el sistema sin un teclado, ratón o monitor conectado, el sistema no emite códigos de sonido relacionados con estos periféricos.

En el caso de que el ordenador emita un código de sonido, anótelos y búselos en la [tabla 2-4](#). Si no puede resolver el problema buscando el significado del código de sonido, utilice los diagnósticos del sistema para identificar la causa posible del mismo. Si sigue sin poder solucionar el problema, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Tabla 2-4. Códigos de sonido del módulo de servidor

Código	Causa	Acción correctora
1-1-2	Error de la prueba de registro de la CPU	Consulte " Solución de problemas del procesador " en " Solución de problemas del sistema ".
1-1-3	Error de lectura/escritura de CMOS; placa base defectuosa	La placa base es defectuosa. Consulte " Solución de problemas de la placa base " en " Solución de problemas del sistema ".
1-1-4	Error del BIOS	Vuelva a grabar el BIOS.
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programables; placa base defectuosa.	La placa base es defectuosa. Consulte " Solución de problemas de la placa base " en " Solución de problemas del sistema ".
1-2-2	Error de inicialización de DMA	Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en " Solución de problemas del sistema ".
1-2-3	Error de escritura/lectura del registro de páginas DMA	
1-3-1	Error de verificación de actualización de la memoria principal	
1-3-2	No hay memoria instalada	
1-3-3	Error de chip o de línea de datos en los primeros 64 KB de la memoria principal	
1-3-4	Error de lógica de valores pares/ impares en los primeros 64 KB de la memoria principal	
1-4-1	Error de línea de dirección en los primeros 64 KB de la memoria principal	
1-4-2	Error de paridad en los primeros 64 KB de la memoria principal	
1-4-3	Error de la prueba del temporizador a prueba de fallos	
1-4-4	Error de la prueba del puerto NMI de software	
De 2-1-1 a 2-4-4	Error de bit en los primeros 64 KB de la memoria principal	
3-1-1	Error de registro DMA esclavo	La placa base es defectuosa. Consulte " Solución de problemas de la placa base " en " Solución de problemas del sistema ".
3-1-2	Error del registro DMA maestro	
3-1-3	Error del registro maestro de enmascaramiento de interrupciones	
3-1-4	Error del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones	
3-2-2	Error de la carga del vector de interrupción	
3-2-4	Error de la prueba de la controladora del teclado	
3-3-1	Error de CMOS	
3-3-2	Error de verificación de la configuración del sistema	
3-3-3	No se detectó la controladora del teclado	
3-3-4	Error de la prueba de la memoria de vídeo	
3-4-1	Error de inicialización de la pantalla	

3-4-2	Error de la prueba del barrido de la pantalla	
3-4-3	Error de búsqueda de la memoria ROM de vídeo	
4-2-1	No hay impulsos del temporizador	
4-2-2	Error de la prueba de apagado	
4-2-3	Error en la puerta de acceso A20	
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido	Consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en " Solución de problemas del sistema ".
4-3-1	Módulos de memoria defectuosos o instalados incorrectamente	Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en " Solución de problemas del sistema ".
4-3-2	No se ha instalado ningún módulo de memoria en el conector del módulo de memoria	Instale un módulo de memoria en el primer conector de módulo de memoria. Consulte " Instalación de módulos de memoria " y " Pautas para la instalación del módulo de memoria " en " Instalación de los componentes del sistema ".
4-3-3	Placa base defectuosa	La placa base es defectuosa. Consulte " Solución de problemas de la placa base " en " Solución de problemas del sistema ".
4-3-4	El reloj de hora se ha parado.	Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en " Solución de problemas del sistema ". Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la placa base " en " Solución de problemas del sistema ".
4-4-1	Error del chip de E/S Super; placa base defectuosa	La placa base es defectuosa. Consulte " Solución de problemas de la placa base " en " Solución de problemas del sistema ".
4-4-4	Error de la prueba caché; procesador defectuoso	Consulte " Solución de problemas del procesador " en " Solución de problemas del sistema ".

Mensajes de advertencia

Un mensaje de advertencia le alerta sobre un problema posible y le solicita que realice alguna acción al respecto antes de que el sistema continúe con una tarea. Por ejemplo, antes de formatear un disquete, aparece un mensaje que le advierte de que puede perder todos los datos del disquete. Los mensajes de advertencia suelen interrumpir la tarea que se está realizando y requieren que el usuario responda escribiendo y (sí) o n (no).

 **NOTA:** los mensajes de advertencia los genera la aplicación o el sistema operativo. Para obtener más información, consulte "[Búsqueda de soluciones de software](#)" y la documentación incluida con el sistema operativo o con la aplicación.

Mensajes de diagnóstico

Cuando ejecute los diagnósticos del sistema, es posible que aparezca un mensaje de error. Estos mensajes de error de diagnóstico no se describen en esta sección. Grabe el mensaje en una copia de la lista de verificación de diagnósticos que aparece en "[Obtención de ayuda](#)" y, a continuación, siga las instrucciones descritas en esa sección para obtener asistencia técnica.

Mensajes de alerta

El software de administración de sistemas genera los mensajes de alerta del sistema. Los mensajes de alerta incluyen información, estados, advertencias y mensajes de error relacionados con las condiciones de la unidad, la temperatura, el ventilador y la alimentación. Para obtener más información, consulte la documentación del software de administración de sistemas.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Búsqueda de soluciones de software

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [Antes de comenzar](#)
 - [Errores y conflictos en la solución de problemas](#)
-

Los problemas del software pueden deberse a lo siguiente:

- 1 Instalación o configuración incorrecta de una aplicación
- 1 Conflictos entre aplicaciones
- 1 Errores de entrada
- 1 Conflictos de asignación de interrupciones

Asegúrese de que está instalando la aplicación de software de acuerdo con los procedimientos recomendados por el fabricante del software. Si se produce un problema después de instalar el software, es posible que deba resolverlo en la aplicación de software y en el sistema.

Consulte la documentación incluida con el software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información detallada sobre cómo solucionar problemas.

 **NOTA:** si todas las pruebas de diagnóstico concluyen de forma correcta, es probable que el problema esté causado por el software y no por el hardware.

Antes de comenzar

- 1 Utilice un programa antivirus para comprobar si los dispositivos de software contienen virus.
- 1 Lea la documentación del software antes de ejecutar la utilidad de instalación.
- 1 Esté preparado para responder a las peticiones de la utilidad de instalación.

Puede ser que la utilidad de instalación le solicite que introduzca información sobre el sistema, como por ejemplo cuál es la configuración del sistema operativo y qué tipos de dispositivos periféricos se han conectado. Tenga disponible esta información antes de ejecutar la utilidad de instalación.

Errores y conflictos en la solución de problemas

Al configurar y ejecutar el software, pueden producirse problemas provocados por errores de entrada, conflictos entre aplicaciones o conflictos de asignaciones de IRQ. A veces los problemas se indican mediante mensajes de error.

Los mensajes de error los genera el software o el hardware del sistema. En "[Indicadores, mensajes y códigos](#)" se proporciona información sobre los mensajes de error relacionados con el hardware. Si aparece un mensaje de error que no figura en la lista, consulte la documentación del software o del sistema operativo para obtener información sobre cómo solucionar problemas.

Errores de entrada

Si presiona una tecla o una combinación de teclas en el momento equivocado, pueden producirse resultados inesperados. Consulte la documentación incluida con la aplicación de software para verificar la validez de los valores o caracteres que ha introducido.

Asegúrese de que el sistema operativo esté configurado correctamente para ejecutar la aplicación. Recuerde que cada vez que cada vez que modifique los parámetros del sistema operativo, estos cambios pueden crear un conflicto con los requisitos de funcionamiento de una aplicación. Una vez que haya configurado el sistema operativo, es posible que deba instalar o configurar de nuevo una aplicación de software para que pueda ejecutarse correctamente en el nuevo entorno.

Conflictos entre aplicaciones

Después de eliminar algunas aplicaciones del sistema, éstas pueden dejar archivos o datos innecesarios sin eliminar. Los controladores de dispositivo también pueden provocar errores de aplicación. Si se producen errores de aplicación, consulte la documentación del controlador de dispositivo de la aplicación o la documentación del sistema operativo para obtener información sobre cómo solucionar problemas.

Conflictos de asignaciones de IRQ

La mayoría de los dispositivos PCI pueden compartir una IRQ con otro dispositivo, pero no pueden utilizar una IRQ simultáneamente. Para evitar este tipo de conflicto, consulte la documentación de cada dispositivo PCI para conocer los requisitos específicos de la línea IRQ.

Tabla 3-1. Asignaciones predeterminadas de IRQ

Línea IRQ	Asignación
IRQ0	Temporizador del sistema
IRQ1	Controladora del teclado
IRQ2	Controladora de interrupción 1 para activar de la IRQ8 a la IRQ15
IRQ3	Puerto serie de controladora de acceso remoto (si procede)
IRQ4	Puerto serie 1 (COM1 y COM3)
IRQ5	<i>Disponible</i>
IRQ6	Controladora de la unidad de disquete
IRQ7	<i>Disponible</i>
IRQ8	Reloj de tiempo real
IRQ9	Funciones ACPI (utilizadas para la administración de energía)
IRQ10	<i>Disponible</i>
IRQ11	<i>Disponible</i>
IRQ12	Puerto del ratón PS/2, a menos que se desactive el ratón mediante el programa de configuración del sistema
IRQ13	Coprocador matemático
IRQ14	Controladora de unidad integrada para la controladora de la unidad de CD IDE
IRQ15	Controladora de unidad integrada para los puertos SATA

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ejecución de los diagnósticos del sistema

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)
 - [Características de los diagnósticos del sistema](#)
 - [Cuándo se deben utilizar los diagnósticos del sistema](#)
 - [Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)
 - [Opciones de pruebas de los diagnósticos del sistema](#)
 - [Utilización de las opciones de pruebas avanzadas](#)
 - [Mensajes de error](#)
-

Si experimenta un problema con el sistema, ejecute los diagnósticos antes de llamar para solicitar asistencia técnica. El propósito de los diagnósticos es probar el hardware del sistema sin la ayuda de equipo adicional y sin riesgo de perder datos. Si no puede corregir el problema usted mismo, el personal de servicio y soporte técnico puede utilizar los resultados de las pruebas de diagnóstico para ayudarlo a resolver el problema.

Uso de los diagnósticos de Server Administrator

Para evaluar un problema del sistema, primero utilice los diagnósticos en línea de Server Administrator. Si no puede identificar el problema, entonces utilice los diagnósticos del sistema.

Para acceder a los diagnósticos en línea, conéctese a la página de inicio de Server Administrator y pulse en la ficha **Diagnostics** (Diagnósticos). Para obtener información sobre cómo utilizar los diagnósticos, consulte la ayuda en línea. Para obtener más información, consulte la guía del usuario de Server Administrator.

Características de los diagnósticos del sistema

Los diagnósticos del sistema proporcionan una serie de menús y opciones para dispositivos o grupos de dispositivos en particular. Los menús y opciones de los diagnósticos del sistema permiten:

- 1 Ejecutar pruebas de forma individual o colectiva
 - 1 Controlar la secuencia de las pruebas
 - 1 Repetir las pruebas
 - 1 Mostrar, imprimir o guardar los resultados de las pruebas
 - 1 Suspender temporalmente las pruebas si se detecta un error o terminarlas cuando se llega a un límite de errores definido por el usuario
 - 1 Ver mensajes de ayuda que describen brevemente cada prueba y sus parámetros
 - 1 Ver mensajes de estado para saber si las pruebas se han completado correctamente
 - 1 Ver mensajes de error para saber los problemas que se han encontrado durante las pruebas
-

Cuándo se deben utilizar los diagnósticos del sistema

Si un componente o dispositivo principal del sistema no funciona correctamente, puede indicarse un error en el componente. Mientras el procesador y los dispositivos de E/S del sistema (monitor, teclado y unidad de disquete) funcionen, puede utilizar los diagnósticos del sistema como ayuda para identificar el problema.

Ejecución de los diagnósticos del sistema

Los diagnósticos del sistema se pueden ejecutar desde la partición de utilidades de la unidad de disco duro o desde un conjunto de disquetes creado mediante el CD *Dell OpenManage Server Assistant*.

 **AVISO:** utilice los diagnósticos del sistema para probar únicamente su sistema. La utilización de este programa con otros sistemas puede ocasionar resultados no válidos o mensajes de error. Asimismo, utilice sólo el programa incluido con su sistema (o una versión actualizada del mismo).

Desde la partición de utilidades

1. Mientras el sistema se inicia, presione <F10> durante la POST.
2. En el menú principal de la partición de utilidades, en **Run System Utilities** (Ejecutar las utilidades del sistema), seleccione **Run System Diagnostics** (Ejecutar los diagnósticos del sistema).

Desde los disquetes de diagnóstico

1. Cree un conjunto de disquetes de diagnóstico mediante el CD *Dell OpenManage Server Assistant*. Para obtener información sobre cómo crear estos disquetes, consulte "Uso del CD Dell OpenManage Server Assistant" en la *Guía del usuario*.
2. Inserte el primer disquete de diagnósticos.
3. Reinicie el sistema.

Si el sistema no se inicia, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Cuando se inician los diagnósticos del sistema, aparece un mensaje que indica que se están inicializando los diagnósticos. A continuación, aparece el menú **Diagnostics** (Diagnósticos). Este menú permite ejecutar todas las pruebas de diagnóstico o algunas pruebas específicas, o bien salir de los diagnósticos del sistema.

 **NOTA:** antes de leer el resto de esta sección, inicie los diagnósticos del sistema para que pueda ver la utilidad en la pantalla.

Opciones de pruebas de los diagnósticos del sistema

Para seleccionar una opción del menú **Diagnostics** (Diagnósticos), resalte la opción y pulse <Intro> o bien pulse la tecla que corresponda a la letra resaltada en la opción.

En la [tabla 4-1](#) se proporciona una breve explicación de las opciones de prueba.

Tabla 4-1. Opciones de pruebas de los diagnósticos del sistema

Opción de prueba	Función
Quick Tests (Pruebas rápidas)	Realiza una verificación rápida del sistema. Seleccione Test All Devices (Probar todos los dispositivos) y luego Quick Tests (Pruebas rápidas). Esta opción ejecuta pruebas de dispositivos que no requieren la interacción del usuario. Utilice esta opción para identificar rápidamente el origen del problema.
Test One Device (Probar un dispositivo)	Prueba un dispositivo en particular.
Extended Tests (Pruebas extendidas)	Realiza una verificación más profunda del sistema. Seleccione Test All Devices (Probar todos los dispositivos) y luego Extended Tests (Pruebas extendidas).
Advanced Testing (Pruebas avanzadas)	Verifica un área particular del sistema.
Information and Results (Información y resultados)	Muestra los resultados de la prueba.
Program Options (Opciones del programa)	Establece varios parámetros de las pruebas.
Device Configuration (Configuración de dispositivos)	Muestra información general de los dispositivos del sistema.
Exit to MS-DOS (Salir a MS-DOS)	Salida de los diagnósticos y regreso al menú System Utilities (Utilidades del sistema).

Utilización de las opciones de pruebas avanzadas

Al seleccionar **Advanced Testing** (Pruebas avanzadas) en el menú **Diagnostics** (Diagnósticos), aparece la pantalla principal de diagnósticos con la siguiente información:

- 1 Dos líneas en la parte superior de la pantalla identifican la utilidad de diagnósticos, el número de versión y el número de etiqueta de servicio del sistema.
- 1 Al lado izquierdo de la pantalla, bajo **Device Groups** (Grupos de dispositivos), se listan los grupos de dispositivos de diagnóstico en el orden en que se prueban si se selecciona **All** (Todos) en el submenú **Run Tests** (Ejecutar pruebas). Presione la tecla de flecha arriba o flecha abajo para resaltar un grupo de dispositivos en particular. Presione las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar las opciones en el menú. Al desplazarse de una opción a otra, aparece una explicación breve de la opción resaltada en la parte inferior de la pantalla.
- 1 En el lado derecho de la pantalla, bajo **Devices for Highlighted Group** (Dispositivos de los grupos resaltados), se enumeran los dispositivos específicos de un grupo de pruebas en particular.
- 1 El área del menú consiste en dos líneas en la parte inferior de la pantalla. En la primera línea se listan las opciones de menú que pueden seleccionarse; pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para resaltar una opción. En la segunda línea se proporciona información sobre la opción resaltada.

Para obtener más información acerca de un dispositivo o grupo de dispositivos, resalte la opción **Help** (Ayuda) y pulse <Intro>. Pulse <Esc> para volver a la pantalla anterior.

Mensajes de error

Cuando se ejecuta una prueba de diagnósticos del sistema, puede aparecer un mensaje de error durante la prueba. Registre el mensaje en una copia de la lista de verificación de diagnósticos. Para obtener una copia de la lista de verificación de diagnósticos e instrucciones para obtener asistencia técnica, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas del sistema

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [La seguridad es lo primero: para usted y para el sistema](#)
- [Conexiones externas](#)
- [Comprobación de problemas básicos de alimentación](#)
- [Rutina de inicio](#)
- [Verificación del equipo](#)
- [Solución de problemas de las funciones básicas de E/S](#)
- [Solución de problemas del adaptador de red](#)
- [Respuesta a un mensaje de alerta del software de administración de sistemas](#)
- [Interior del sistema](#)
- [Apertura del sistema](#)
- [Cierre del sistema](#)
- [Solución de problemas en caso de que el sistema se moje](#)
- [Solución de problemas en caso de que el sistema esté dañado](#)
- [Solución de problemas de la batería del sistema](#)
- [Solución de problemas de la fuente de alimentación](#)
- [Solución de problemas de refrigeración del sistema](#)
- [Solución de problemas de una unidad de disquete](#)
- [Solución de problemas de la unidad de CD](#)
- [Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA](#)
- [Solución de problemas de la unidad de disco duro SCSI](#)
- [Solución de problemas de tarjetas de expansión](#)
- [Solución de problemas de la memoria del sistema](#)
- [Solución de problemas del procesador](#)
- [Solución de problemas de la placa base](#)

La seguridad es lo primero: para usted y para el sistema

Para realizar algunos de los procedimientos descritos en este documento, deberá extraer la cubierta del sistema y trabajar en su interior. Mientras trabaja en el interior del sistema, no intente realizar tareas de servicio, a excepción de las indicadas en esta guía y en otras partes de la documentación del sistema.

 **PRECAUCIÓN:** siga siempre las instrucciones con precisión y asegúrese de revisar toda la información incluida en "Instrucciones de seguridad" en la *Guía de información del sistema*.

 **PRECAUCIÓN:** consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

Conexiones externas

Los cables sueltos o mal conectados son la causa más frecuente de los problemas en el sistema, el monitor y otros periféricos (tales como el teclado, el ratón u otro dispositivo externo). Asegúrese de que todos los cables externos estén bien conectados a los conectores externos del sistema. Consulte la [figura 2-1](#) y la [figura 2-2](#) para ver la ubicación de los conectores del panel frontal y posterior del sistema.

Comprobación de problemas básicos de alimentación

1. Si el indicador de alimentación del panel frontal del sistema no indica que hay alimentación disponible, compruebe que el cable de alimentación esté conectado firmemente a la fuente de alimentación.
 2. Si el sistema está conectado a una PDU o a un SAI, apague y vuelva a encender la PDU o el sistema SAI.
 3. Si la PDU o el SAI no recibe alimentación, enchúfelo a otra toma eléctrica. Si sigue sin recibir alimentación, pruebe otra PDU u otro SAI.
 4. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo.
 5. Si el sistema sigue sin funcionar correctamente, consulte "[Solución de problemas de la fuente de alimentación](#)".
-

Rutina de inicio

Observe y escuche el sistema durante la rutina de inicio para ver si aparecen las indicaciones descritas en la [tabla 5-1](#).

Tabla 5-1. Indicaciones de la rutina de inicio

Observe o escuche lo siguiente:	Acción
Un mensaje de error visualizado en el monitor	Consulte "Mensajes del sistema" en " Indicadores, mensajes y códigos ".
Una serie de códigos de sonido emitidos por el sistema	Consulte "Códigos de sonido del sistema" en " Indicadores, mensajes y códigos ".
Mensajes de alerta procedentes del software de administración de sistemas	Consulte la documentación del software de administración de sistemas.
El indicador de alimentación del monitor	Consulte " Solución de problemas del subsistema de vídeo ".
Los indicadores del teclado	Consulte " Solución de problemas del teclado ".
El indicador de actividad de la unidad de disquete	Consulte " Solución de problemas de una unidad de disquete ".
El indicador de actividad de la unidad de CD	Consulte " Solución de problemas de la unidad de CD ".
El indicador de actividad de la unidad de disco duro	Consulte " Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA " o " Solución de problemas de la unidad de disco duro SCSI ".
Un sonido de roce o chirrido inusual constante al acceder a una unidad	Consulte " Obtención de ayuda ".

Verificación del equipo

En esta sección se presentan procedimientos de solución de problemas para los dispositivos externos unidos al sistema, como el monitor, el teclado o el ratón. Antes de realizar cualquiera de estos procedimientos, consulte "[Conexiones externas](#)".

Solución de problemas del subsistema de vídeo

Problema

- 1 El monitor no funciona correctamente.
- 1 La memoria de vídeo es defectuosa.

Acción

1. Compruebe el sistema y las conexiones de alimentación del monitor.
2. Verifique si el sistema tiene monitores conectados tanto al conector de vídeo frontal como al posterior.

El sistema admite un solo monitor conectado al conector de vídeo frontal o posterior. Cuando se conecta un monitor al panel frontal, el conector de vídeo del panel posterior queda desactivado.

Si hay dos monitores conectados al sistema, desconecte un monitor. Si el problema no se resuelve, continúe con el paso siguiente.

3. Compruebe el sistema y las conexiones de alimentación del monitor.
4. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si las pruebas se ejecutan correctamente, el problema no está relacionado con el hardware de vídeo. Consulte "[Búsqueda de soluciones de software](#)".

Si las pruebas fallan, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas del teclado

Problema

- 1 Un mensaje del sistema indica un problema en el teclado.
- 1 El teclado no funciona correctamente.

Acción

1. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

2. Verifique si el sistema tiene monitores conectados tanto al conector de vídeo frontal como al posterior.

El sistema admite un solo monitor conectado al conector de vídeo frontal o al posterior. Cuando se conecta un monitor al panel frontal, el conector de vídeo del panel posterior queda desactivado.

Si hay dos monitores conectados al sistema, desconecte un monitor. Si el problema no se resuelve, continúe con el paso siguiente.

3. Examine el teclado y su cable por si hay indicios de daños.

Si el teclado no está dañado, continúe con el [paso 5](#).

Si el teclado está dañado, continúe con el paso siguiente.

4. Cambie el teclado defectuoso por uno que funcione.

Si el problema se resuelve, debe reemplazar el teclado defectuoso. Consulte "[Obtención de ayuda](#)".

5. Ejecute las pruebas de teclado en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas del ratón

Problema

- 1 Un mensaje del sistema indica un problema en el ratón.
- 1 El ratón no funciona correctamente.

Acción

1. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

2. Verifique si el sistema tiene monitores conectados tanto al conector de vídeo frontal como al posterior.

El sistema admite un solo monitor conectado al conector de vídeo frontal o al posterior. Cuando se conectan dos monitores, el conector de vídeo del panel posterior queda desactivado.

Si hay dos monitores conectados al sistema, desconecte un monitor. Si el problema no se resuelve, continúe con el paso siguiente.

3. Examine el ratón y el cable en busca de indicios de daños.

Si utiliza un ratón USB y no está dañado, vaya al [paso 5](#).

Si utiliza un ratón PS/2 y no está dañado, vaya al [paso 6](#).

Si el ratón está dañado, continúe con el paso siguiente.

4. Cambie el ratón defectuoso por uno que funcione.

Si el problema se resuelve, reemplace el ratón defectuoso. Consulte "[Obtención de ayuda](#)".

5. Ejecute el programa de configuración del sistema y asegúrese de que los puertos USB estén activados. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.

Si el problema no se resuelve, continúe con el paso siguiente.

6. Ejecute la prueba de dispositivos de puntero en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas de las funciones básicas de E/S

Problema

- 1 El mensaje de error indica un problema con un puerto serie.
- 1 El dispositivo conectado a un puerto serie no funciona correctamente.

Acción

1. Ejecute el programa de configuración del sistema y asegúrese de que los puertos serie estén activados. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.
2. Si el problema es exclusivo de una aplicación en particular, consulte la documentación de dicha aplicación para saber los requisitos de configuración de puerto específicos que el programa necesita.
3. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si las pruebas se ejecutan correctamente pero el problema persiste, consulte "[Solución de problemas de un dispositivo de E/S serie](#)".

Solución de problemas de un dispositivo de E/S serie

Problema

- 1 El dispositivo conectado al puerto serie no funciona correctamente.

Acción

1. Apague el sistema y todos los dispositivos periféricos conectados al puerto serie.
2. Cambie el cable de interfaz serie por uno que funcione y encienda el sistema y el dispositivo serie.

Si el problema se resuelve, debe reemplazar el cable de interfaz. Consulte "[Obtención de ayuda](#)".

3. Apague el sistema y el dispositivo serie y cambie el dispositivo por uno equivalente.
4. Encienda el sistema y el dispositivo serie.

Si el problema se resuelve, debe reemplazar el dispositivo serie. Consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Si el problema persiste, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas de un dispositivo USB

Problema

1. Un mensaje del sistema indica un problema con un dispositivo USB.
1. El dispositivo conectado a un puerto USB no funciona correctamente.

Acción

1. Ejecute el programa de configuración del sistema y asegúrese de que los puertos USB estén activados. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.
2. Apague el sistema y todos los dispositivos USB.
3. Desconecte los dispositivos USB y conecte el dispositivo que funciona mal a otro conector USB.
4. Encienda el sistema y el dispositivo que se ha vuelto a conectar.

Si se resuelve el problema, es posible que el conector USB sea defectuoso. Consulte "[Obtención de ayuda](#)".

5. Si es posible, cambie el cable de interfaz por un cable que funcione.

Si el problema se resuelve, debe reemplazar el cable de interfaz. Consulte "[Obtención de ayuda](#)".

6. Apague el sistema y el dispositivo USB, y cambie el dispositivo por otro equivalente.
7. Encienda el sistema y el dispositivo USB.

Si el problema se resuelve, debe reemplazar el dispositivo USB. Consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Si el problema persiste, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas del adaptador de red

Problema

1. El adaptador de red no puede comunicarse con la red.

Acción

1. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

2. Verifique el indicador pertinente del conector de NIC. Consulte "[tabla 2-2](#)" en "[Indicadores, mensajes y códigos](#)".
 - 1 Si el indicador de enlace no se enciende, compruebe las conexiones de todos los cables.
 - 1 Si el indicador de actividad no se enciende, puede ser que los archivos del controlador de red estén dañados o no se encuentren.

Desinstale y vuelva a instalar los controladores, si es necesario. Consulte la documentación del adaptador de red.

- 1 Cambie el valor de la autonegociación, si es posible.
- 1 Utilice otro conector del conmutador o del concentrador.

Si utiliza una tarjeta adaptadora de red en lugar de un adaptador de red integrado, consulte la documentación correspondiente a la tarjeta adaptadora de red.

3. Asegúrese de que estén instalados los controladores apropiados y de que se hayan definido los protocolos. Consulte la documentación del adaptador de red.
4. Ejecute el programa de configuración del sistema y compruebe que los adaptadores de red estén activados. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la Guía del usuario.
5. Asegúrese de que los adaptadores de red, los concentradores y los conmutadores de la red estén configurados con la misma velocidad de transmisión de datos. Consulte la documentación del equipo de red.
6. Asegúrese de que los cables de red sean del tipo adecuado y de que no excedan la longitud máxima. Consulte "Requisitos para los cables de red" en la *Guía del usuario*.

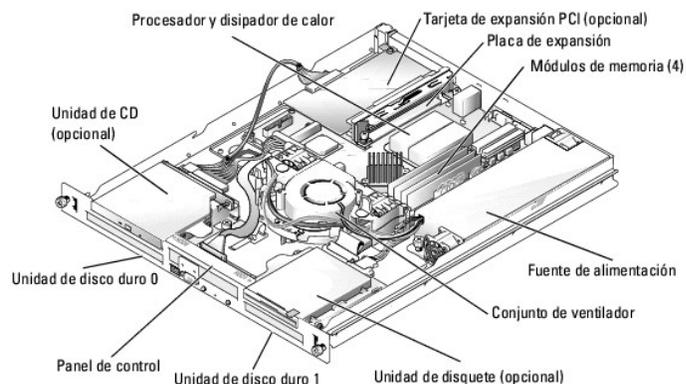
Respuesta a un mensaje de alerta del software de administración de sistemas

El software de administración de sistemas supervisa los voltajes y temperaturas del sistema críticos, así como los ventiladores y las unidades de disco duro del sistema. Los mensajes de alerta aparecen en la ventana **Registro de alertas**. Para obtener información acerca de la ventana **Registro de alertas**, consulte la documentación relativa al software de administración de sistemas.

Interior del sistema

En la [figura 5-1](#), se han extraído el embellecedor y la cubierta del sistema para ofrecer una vista del interior del sistema.

Figura 5-1. Interior del sistema



La placa base contiene los circuitos de control del sistema y otros componentes electrónicos. Varias opciones de hardware, como el procesador y la memoria, están instaladas directamente en la placa base. Con una placa de expansión, el sistema puede albergar hasta dos tarjetas de expansión. La ranura superior admite tarjetas de expansión PCI de 32 bits a 33 MHz (5,0 V), y la ranura inferior admite tarjetas de expansión PCI-X de 64 bits a 66-MHz (3,3 V).

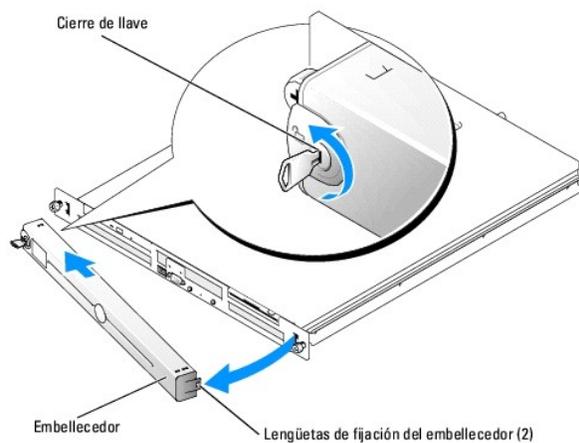
Los compartimentos para unidad de disco duro proporcionan espacio para dos unidades SATA o SCSI, una unidad de CD opcional y una unidad de disquete opcional. Las unidades de disco duro SCSI deben conectarse a una tarjeta controladora. Para proporcionar alimentación a la placa base, a las unidades de disco duro y a los periféricos internos, se utiliza una única fuente de alimentación no redundante.

Apertura del sistema

El sistema incluye un embellecedor y una cubierta opcionales. Para actualizar el sistema o solucionar problemas del mismo, extraiga el embellecedor y la cubierta para acceder a las unidades de CD y disquete, a las unidades de disco duro, a la fuente de alimentación y a otros componentes internos del sistema.

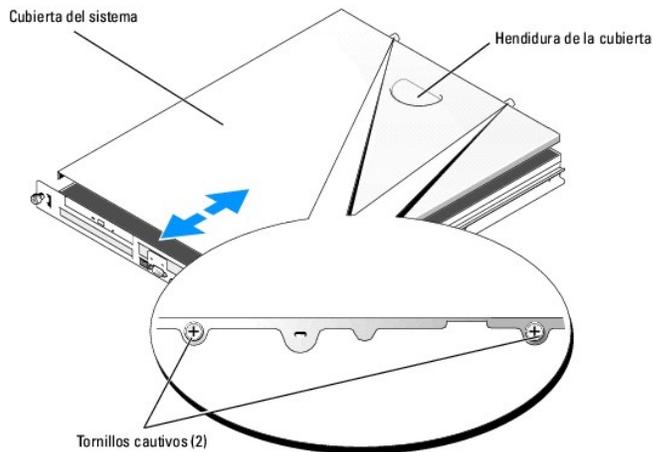
1. Si es necesario, extraiga el embellecedor. Consulte la [figura 5-2](#).
 - a. Si es necesario, desbloquee el embellecedor.
 - b. Mientras sujeta el embellecedor, deslícelo hacia el cierre de llave.
 - c. Gire el lado derecho del embellecedor hacia el lado contrario del panel frontal.
 - d. Tire del embellecedor para extraerlo del sistema.

Figura 5-2. Instalación y extracción del embellecedor



2. Observe las precauciones descritas en "[La seguridad es lo primero: para usted y para el sistema](#)".
3. Apague el sistema y los periféricos conectados, y desenchufe el sistema de la toma eléctrica.
4. Para extraer la cubierta del sistema, desenrosque los dos tornillos cautivos de la parte posterior del sistema. Consulte la [figura 5-3](#).
5. Mientras presiona la hendidura de la cubierta, deslice la cubierta hacia atrás unos 2,5 cm y sujétela por ambos lados.
6. Retire con cuidado la cubierta del sistema.

Figura 5-3. Instalación y extracción de la cubierta del sistema



Cierre del sistema

1. Compruebe que no haya dejado herramientas o piezas en el interior del sistema.
2. Coloque la cubierta sobre los laterales del chasis y deslícela hacia adelante hasta que encaje en su sitio. Consulte la [figura 5-3](#).
3. Apriete los dos tornillos cautivos situados en la parte posterior del sistema para fijar la cubierta.
4. Para sustituir el embellecedor. Consulte la [figura 5-2](#).
 - a. Alinee el orificio de la lengüeta de fijación del embellecedor izquierdo con la lengüeta del panel frontal.
 - b. Mientras gira el embellecedor hacia el panel frontal, deslícelo hacia el cierre de llave hasta que el embellecedor encaje en su sitio.
5. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo.

Solución de problemas en caso de que el sistema se moje

Problema

- 1 Se ha derramado líquido sobre el sistema.
- 1 Hay exceso de humedad.

Acción

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.*

1. Apague el sistema y los periféricos conectados, y desenchufe el sistema de la toma eléctrica.
2. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
3. Extraiga todas las tarjetas de expansión instaladas en el sistema. Consulte "[Extracción de una tarjeta de expansión](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
4. Permita que el sistema se seque por completo durante un mínimo de 24 horas.
5. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
6. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, encienda el sistema y los periféricos conectados al mismo.

Si el sistema no se inicia correctamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

7. Si el sistema se inicia correctamente, apague el sistema y vuelva a instalar todas las tarjetas de expansión que ha extraído. Consulte "[Instalación de una tarjeta de expansión](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".

8. Ejecute las pruebas de la placa base en los diagnósticos del sistema para comprobar que el sistema funciona correctamente. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas en caso de que el sistema esté dañado

Problema

- 1 El sistema se ha caído o ha resultado dañado.

Acción

 **PRECAUCIÓN:** consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
2. Asegúrese de que los componentes siguientes estén instalados correctamente:
 - 1 Tarjetas de expansión
 - 1 Fuente de alimentación
 - 1 Ventiladores
 - 1 Conexiones de unidad de disco duro
3. Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente.
4. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
5. Ejecute las pruebas de la placa base en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, consulte "[Solución de problemas de la placa base](#)".

Solución de problemas de la batería del sistema

Problema

- 1 Un mensaje del sistema indica un problema en la batería.
- 1 El programa de configuración del sistema pierde la información de configuración del sistema.
- 1 La fecha y la hora del sistema no se actualizan.

 **NOTA:** si el sistema permanece apagado durante periodos de tiempo prolongados (semanas o meses), la NVRAM puede perder su información de configuración del sistema. Esta situación está causada por una batería defectuosa.

Acción

1. Vuelva a introducir la hora y la fecha a través del programa de configuración del sistema. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.
2. Apague el sistema y desconéctelo de la toma eléctrica durante al menos una hora.
3. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo.
4. Ejecute el programa de configuración del sistema.

Si la fecha y la hora no son correctas en el programa de configuración del sistema, debe reemplazar la batería. Consulte "[Batería del sistema](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".

Si el problema no se resuelve al reemplazar la batería, consulte ["Obtención de ayuda"](#).

 **NOTA:** algunos programas de software pueden hacer que la hora del sistema se adelante o se atrase. Si el sistema parece funcionar con normalidad, a excepción de la hora mantenida en el programa de configuración del sistema, el problema puede estar causado por el software, y no por una batería defectuosa.

Solución de problemas de la fuente de alimentación

Problema

- 1 El indicador LED de la parte frontal del sistema no está encendido.

Acción

1. Compruebe la conexión del cable de alimentación a la fuente de alimentación y a la toma eléctrica.
2. Extraiga el embellecedor. Consulte ["Apertura del sistema"](#).
3. Encienda el sistema.

Si el problema no se resuelve, continúe con el paso siguiente.

4. Abra el sistema. Consulte ["Apertura del sistema"](#).
5. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la tarjeta de plano posterior.
6. Cierre el sistema. Consulte ["Cierre del sistema"](#).

Si todavía no se ha resuelto el problema, reemplace la fuente de alimentación. Consulte ["Fuente de alimentación"](#) en ["Instalación de los componentes del sistema"](#).

Solución de problemas de refrigeración del sistema

Problema

- 1 El software de administración de sistemas emite un mensaje de error relativo al ventilador.

Acción

Asegúrese que no exista ninguna de las condiciones siguientes:

- 1 La temperatura ambiente es demasiado alta.
- 1 El flujo de aire externo está obstruido.
- 1 Los cables del interior del sistema obstruyen el flujo de aire.
- 1 Un ventilador de refrigeración individual ha fallado. Consulte ["Solución de problemas de un ventilador"](#).

Solución de problemas de un ventilador

Problema

- 1 El indicador de estado del sistema es de color ámbar.
- 1 El software de administración de sistemas emite un mensaje de error relativo al ventilador.

Acción

1. Ejecute la prueba de diagnóstico adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

2. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
3. Asegúrese de que el cable de alimentación del conjunto de ventilador esté firmemente conectado al conector de alimentación de ventilador de la placa base. Consulte "[Conjunto de ventilador](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".

🔍 NOTA: espere 30 segundos para que el sistema reconozca los ventiladores y determine si funciona correctamente.

4. Si el problema no se resuelve, instale un nuevo conjunto de ventilador. Consulte "[Conjunto de ventilador](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".

Si el conjunto de ventilador de sustitución funciona correctamente, cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".

Si el conjunto de ventilador de sustitución no funciona, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas de una unidad de disquete

Problema

1. Un mensaje de error indica un problema en la unidad de disquete.

Acción

1. Ejecute el programa de configuración del sistema y verifique que la unidad de disquete esté configurada correctamente. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la Guía del usuario.
2. Extraiga el embellecedor. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
3. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".
4. Ejecute las pruebas de la unidad de disquete para comprobar si ésta funciona correctamente. Consulte "Ejecución de los diagnósticos del sistema".

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

5. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
6. Asegúrese de que el cable de interfaz de la unidad de disquete esté debidamente conectado a la unidad de disquete y a la placa del panel de control.
7. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
8. Ejecute las pruebas de la unidad de disquete para comprobar si ésta funciona correctamente.
9. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
10. Extraiga todas las tarjetas de expansión instaladas en el sistema. Consulte "[Extracción de una tarjeta de expansión](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
11. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
12. Ejecute las pruebas de la unidad de disquete para comprobar si ésta funciona correctamente.

Si las pruebas se ejecutan correctamente, puede ser que una tarjeta de expansión esté causando conflictos con la lógica de la unidad de disquete o que una tarjeta de expansión sea defectuosa. Continúe con el paso siguiente.

Si las pruebas fallan, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

13. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".

14. Reinstale una de las tarjetas de expansión que ha extraído en el [paso 10](#). Consulte "[Instalación de una tarjeta de expansión](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
15. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
16. Ejecute las pruebas de la unidad de disquete para comprobar si ésta funciona correctamente.
17. Repita el paso [paso 13](#) al [paso 16](#) hasta que todas las tarjetas de expansión se hayan vuelto a instalar o si una de éstas provoca que fallen las pruebas.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas de la unidad de CD

Problema

- 1 El sistema no puede leer datos de una unidad de CD.
- 1 El indicador de la unidad de CD no parpadea durante el arranque.

Acción

1. Pruebe a utilizar otro CD que funcione correctamente.
2. Ejecute el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la controladora de la unidad esté activada. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.
3. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".
4. Ejecute las pruebas de los dispositivos IDE en los diagnósticos del sistema para determinar si la unidad funciona correctamente. Consulte "Ejecución de los diagnósticos del sistema".

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

5. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

6. Asegúrese de que el cable de interfaz de la unidad de CD esté debidamente conectado a la unidad de CD y a la placa base.
7. Asegúrese de que se ha conectado un cable de alimentación a la unidad correctamente.
8. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
9. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, encienda el sistema y los periféricos conectados al mismo.
10. Ejecute las pruebas de los dispositivos IDE en los diagnósticos del sistema para determinar si la unidad de CD funciona correctamente.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas de la unidad de disco duro SATA

Problema

- 1 Unidad de disco duro defectuosa
- 1 Cables del disco duro dañados o conectados de forma incorrecta

Acción

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

➡ **AVISO:** este procedimiento de solución de problemas puede destruir los datos almacenados en la unidad de disco duro. Antes de continuar, realice copias de seguridad de todos los archivos de la unidad de disco duro.

1. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

2. Ejecute el programa de configuración del sistema y verifique que el sistema esté configurado correctamente. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.
3. Ejecute las pruebas de la unidad de disco duro en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

4. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
5. Asegúrese de que el cable de interfaz de la unidad de disco duro, que va de la unidad a la placa base, esté debidamente conectado.

Para identificar los conectores de la placa base, consulte la [figura A-3](#).

6. Si la unidad de disco duro es la unidad de arranque, asegúrese de que ésta se haya configurado y conectado correctamente. Consulte "[Configuración de la unidad de arranque](#)" en "[Instalación de unidades](#)".
7. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la unidad.
8. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
9. Formatee la unidad de disco duro y cree particiones. Consulte la documentación del sistema operativo.
10. Si es posible, restaure los archivos en la unidad.

Si el problema persiste, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas de la unidad de disco duro SCSI

Problema

- 1 Hay un error en el controlador de dispositivo.
- 1 El sistema no reconoce la unidad de disco duro.

Acción

⚠ **PRECAUCIÓN:** consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

➡ **AVISO:** este procedimiento puede destruir los datos almacenados en la unidad de disco duro. Antes de continuar, realice copias de seguridad de todos los archivos de la unidad de disco duro.

1. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

2. Ejecute la prueba de las controladoras SCSI y las pruebas de la unidad de disco duro en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Para obtener información sobre cómo probar la controladora, consulte la documentación de la controladora SCSI o RAID.

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

3. Reinicie el sistema y ejecute la utilidad de configuración SCSI.

 **NOTA:** para ejecutar esta utilidad, presione <Ctrl><h>, <Ctrl><a> o <Ctrl><m>, según la utilidad. Para obtener información sobre la utilidad de configuración, consulte la documentación incluida con la controladora.

4. Compruebe que el canal SCSI principal esté activado y reinicie el sistema. Utilice la documentación de la controladora SCSI.
5. Asegúrese de que los controladores de dispositivo necesarios estén instalados y configurados correctamente. Consulte el CD *Dell OpenManage Server Assistant*.
6. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
7. Asegúrese de que el cable de interfaz de la unidad de disco duro, que va de la unidad a la tarjeta controladora, esté debidamente conectado. Consulte la documentación que se entrega con dicha tarjeta.
8. Si la unidad de disco duro es la unidad de arranque, asegúrese de que ésta se haya configurado y conectado correctamente. Consulte "[Configuración de la unidad de arranque](#)" en "[Instalación de unidades](#)".
9. Asegúrese de que se ha conectado un cable de alimentación a la unidad correctamente.
10. Asegúrese de que la unidad de disco duro esté configurada con un número de identificación SCSI exclusivo y de que dicha unidad esté terminada o no según sea necesario. Consulte la documentación de la unidad de disco duro.
11. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".

Si el problema persiste, continúe con el paso siguiente.

12. Formatee la unidad de disco duro y cree particiones. Consulte la documentación del sistema operativo.
13. Si es posible, restaure los archivos en la unidad.

Si el problema persiste, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas de tarjetas de expansión

 **NOTA:** al solucionar problemas con las tarjetas de expansión, consulte la documentación del sistema operativo y de la tarjeta de expansión.

Problema

1. Un mensaje de error indica un problema con la tarjeta de expansión.
1. La tarjeta de expansión funciona incorrectamente o no funciona.

Acción

1. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

 **PRECAUCIÓN:** consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

2. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
3. Verifique que todas las tarjetas de expansión estén insertadas correctamente en su conector. Consulte "[Tarjetas de expansión](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
4. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
5. Ejecute las pruebas pertinentes en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si el problema persiste, continúe con el paso siguiente.

6. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
7. Extraiga todas las tarjetas de expansión instaladas en el sistema. Consulte "[Extracción de una tarjeta de expansión](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
8. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
9. Ejecute **Quick Tests** (Pruebas rápidas) en los diagnósticos del sistema.

Si la prueba falla, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

10. Para cada tarjeta de expansión que haya extraído en el [paso 7](#), realice los pasos siguientes:

- a. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
- b. Vuelva a instalar una de las tarjetas de expansión.
- c. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
- d. Ejecute las pruebas pertinentes en los diagnósticos del sistema.

Si la prueba falla, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Si ha reinstalado todas las tarjetas de expansión y la prueba falla, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas de la memoria del sistema

Problema

1. Módulo de memoria defectuoso
1. La placa base es defectuosa.

Acción



PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Asegúrese de que los módulos de memoria estén correctamente instalados. Consulte "[Pautas para la instalación del módulo de memoria](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
2. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

3. Reinicie el sistema.

Si no aparece ningún mensaje de error, vaya al paso siguiente.

Si aparece un mensaje de error, vaya al [paso 5](#).

4. Ejecute el programa de configuración del sistema y verifique el valor de la memoria del sistema. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.

Si la cantidad de memoria instalada coincide con el valor de la memoria del sistema, vaya al [paso 12](#).

5. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
6. Vuelva a instalar los módulos de memoria en los zócalos correspondientes. Consulte "[Instalación de módulos de memoria](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
7. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
8. Ejecute el programa de configuración del sistema y verifique el valor de la memoria del sistema. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.

Si la cantidad de memoria instalada no coincide con la configuración de la memoria del sistema, realice los pasos siguientes:

- a. Apague el sistema y los periféricos conectados, y desenchufe el sistema de la toma eléctrica.
- b. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".



NOTA: existen varias configuraciones para los módulos de memoria (consulte "[Pautas para la instalación del módulo de memoria](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)").

- c. Intercambie el módulo de memoria del zócalo DIMM1_A por otro con la misma capacidad. Consulte "[Instalación de módulos de memoria](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
- d. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
9. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, encienda el sistema y los periféricos conectados al mismo.
10. Mientras el sistema se inicia, observe la pantalla del monitor y los indicadores del teclado.
11. Repita el [paso 8](#) al [paso 10](#) para cada módulo de memoria que tenga instalado.

Si el problema persiste, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

12. Ejecute la prueba de memoria del sistema en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas del procesador

Problema

- 1 Un mensaje de error indica que hay un problema en el procesador.
- 1 No se ha instalado ningún disipador de calor para el procesador.

Acción

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte "[Uso de los diagnósticos de Server Administrator](#)" en "Ejecución de los diagnósticos del sistema".
2. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
3. Asegúrese de que el procesador y el disipador de calor estén instalados correctamente. Consulte "[Reemplazo del procesador](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
4. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
5. Ejecute **Quick Tests** (Pruebas rápidas) en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla, continúe con el paso siguiente.

6. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
7. Reemplace el procesador. Consulte "[Reemplazo del procesador](#)".
8. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
9. Ejecute **Quick Tests** (Pruebas rápidas) en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si la prueba falla o el problema persiste, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Solución de problemas de la placa base

Problema

- 1 Un mensaje de error indica un problema en la placa base.

Acción

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".

-
2. Extraiga las tarjetas de expansión que estén instaladas. Consulte "[Extracción de una tarjeta de expansión](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
 3. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
 4. Ejecute las pruebas de la placa base en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Si las pruebas no se ejecutan correctamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

5. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)".
6. Reinstale la tarjeta de expansión que ha extraído en el [paso 2](#). Consulte "[Instalación de una tarjeta de expansión](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)".
7. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)".
8. Vuelva a ejecutar las pruebas de la placa base.

Si las pruebas no finalizan correctamente, es posible que la tarjeta de expansión sea defectuosa. Consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Si las pruebas se completan correctamente, repita el [paso 5](#) al [paso 8](#) para las tarjetas de expansión restantes, en caso necesario.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Instalación de los componentes del sistema

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [Componentes de la placa base](#)
- [Cubierta de refrigeración](#)
- [Batería del sistema](#)
- [Conjunto de ventilador](#)
- [Fuente de alimentación](#)
- [Tarjetas de expansión](#)
- [Placa de expansión](#)
- [System Memory \(Memoria del sistema\)](#)
- [Procesador](#)

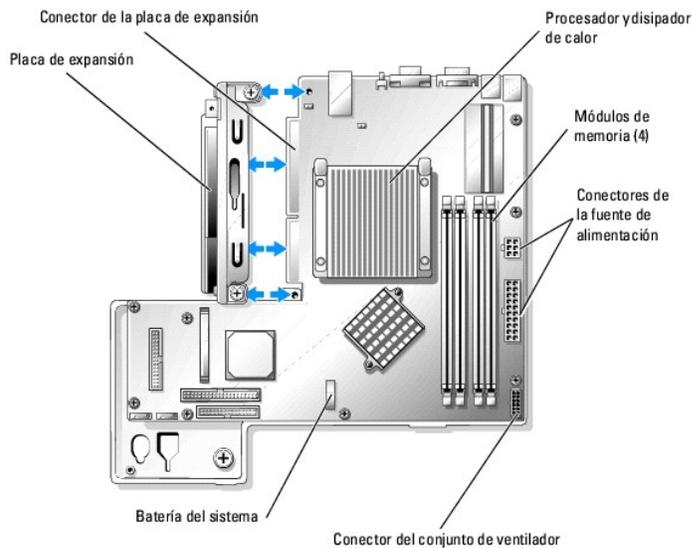
En esta sección se describe cómo instalar los componentes del sistema siguientes:

- 1 Cubierta de refrigeración
- 1 Batería del sistema
- 1 Conjunto de ventilador
- 1 Fuente de alimentación
- 1 Tarjetas de expansión
- 1 Placa de expansión
- 1 Memoria del sistema
- 1 Procesador

Componentes de la placa base

Al instalar y sustituir componentes de la placa base, utilice la [figura 6-1](#) para localizar los componentes.

Figura 6-1. Conectores y componentes de la placa base



Cubierta de refrigeración

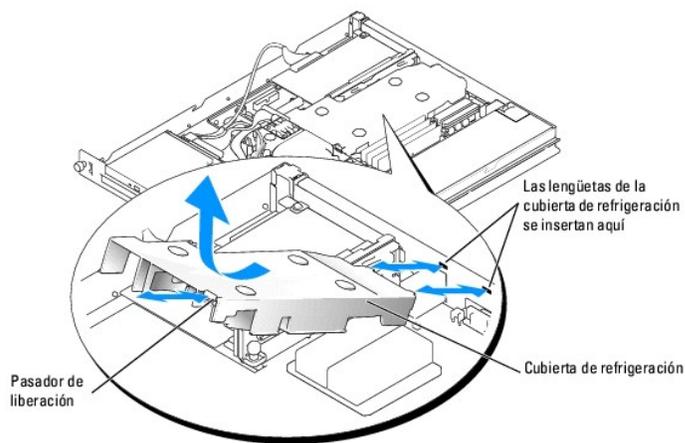
La cubierta de refrigeración cubre el procesador y la batería del sistema. La cubierta también dirige el flujo de aire hacia las tarjetas de expansión y la memoria del sistema.

Extracción de la cubierta de refrigeración

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Mientras sujeta la cubierta de refrigeración, presione el pasador de liberación y gírela en la dirección contraria al conjunto de ventilador. Consulte la [figura 6-2](#).
3. Extraiga la cubierta de refrigeración.

Figura 6-2. Instalación y extracción de la cubierta de refrigeración



Instalación de la cubierta de refrigeración

1. Inserte las dos lengüetas de la cubierta de refrigeración en el panel posterior. Consulte la [figura 6-2](#).
2. Gire la cubierta de refrigeración hacia abajo, hasta que el pasador de liberación se coloque en su lugar. Así la cubierta quedará fijada al conjunto de ventilador.
3. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

Batería del sistema

Reemplazo de la batería del sistema

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Ejecute el programa de configuración del sistema y, si es posible, imprima una copia de las pantallas de este programa.

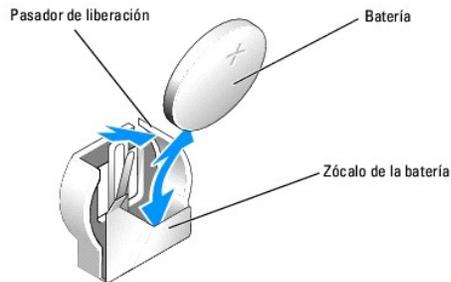
Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.

2. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
3. Extraiga la cubierta de refrigeración. Consulte "[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)".

4. Localice la batería en la placa base. Consulte la [figura A-3](#) para ver la ubicación de la batería.
5. Sujete con los dedos la lengüeta de liberación del zócalo de la batería y extraiga suavemente la batería hacia fuera de su zócalo. Consulte la [figura 6-3](#).
6. Coloque la nueva batería en el zócalo de batería, tal como se muestra en la [figura 6-3](#).

 **NOTA:** el lateral de la batería que tiene el símbolo "+" debe estar orientado al lado abierto del zócalo de la batería.

Figura 6-3. Reemplazo de la batería



7. Inserte la batería en el zócalo y encájela en su sitio.
8. Instale la cubierta de refrigeración. Consulte "[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)".
9. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
10. Ejecute el programa de configuración del sistema para confirmar que la batería funciona correctamente.
11. En la pantalla principal, seleccione **System Time** (Hora del sistema) para introducir la hora y la fecha correctas.

Asimismo, vuelva a introducir la información de configuración del sistema que ya no aparezca en las pantallas del programa de configuración del sistema y, una vez realizado esto, salga del programa.

12. Para probar la nueva batería instalada, consulte "[Solución de problemas de la batería del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

Conjunto de ventilador

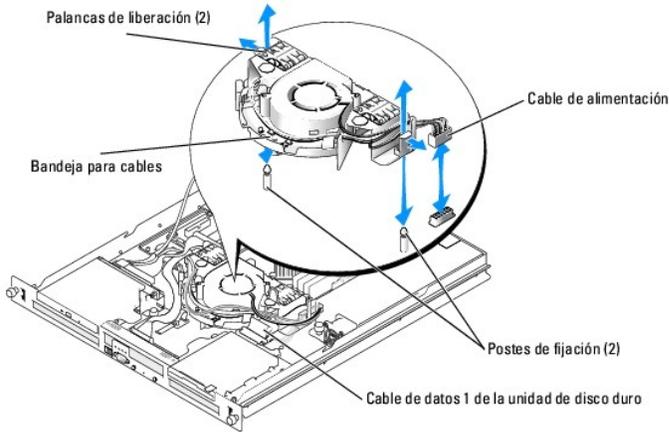
El conjunto de ventilador contiene tres ventiladores que refrigeran el procesador, los módulos de memoria y las tarjetas de expansión.

Extracción del conjunto de ventilador

 **PRECAUCIÓN:** consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Extraiga la cubierta de refrigeración. Consulte "[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)".
3. Desconecte el cable de alimentación del conjunto de ventilador de la placa base. Consulte la [figura 6-4](#).
4. Extraiga el cable de datos de la unidad de disco duro 1 y tírelo hacia fuera de la bandeja para cables del conjunto de ventilador. Consulte la [figura 6-4](#).
5. Mientras tenga apretadas las dos palancas de liberación del conjunto de ventilador, levante el conjunto extrayéndolo de los dos postes de fijación y del chasis. Consulte la [figura 6-4](#).

Figura 6-4. Instalación y extracción del conjunto de ventilador



Instalación de un conjunto de ventilador

1. Alinee los orificios del conjunto de ventilador con los dos postes de fijación del conjunto de ventilador.
2. Baje el conjunto de ventilador hasta que las palancas de liberación encajen en los postes de fijación.
3. Pase el cable de datos 1 de la unidad de disco duro por la bandeja para cables del conjunto de ventilador.
4. Vuelva a conectar el cable de datos 1 a la unidad de disco duro.
5. Vuelva a enchufar el cable de alimentación del conjunto de ventilador al conector de la placa base. Consulte la [figura 6-4](#).
6. Instale la cubierta de refrigeración. Consulte "[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)".
7. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

Fuente de alimentación

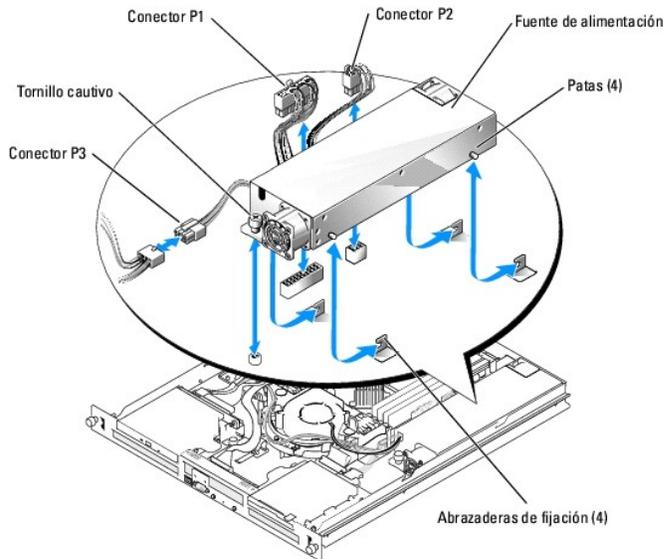
El sistema admite una sola fuente de alimentación no redundante.

Extracción de la fuente de alimentación

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Desconecte los siguientes cables de la fuente de alimentación:
 - a. P3 del grupo de cables de la unidad de disco duro
 - b. P2 del conector CN2 de la placa base
 - c. P1 del conector CN1 de la placa base
3. Afloje el tornillo cautivo situado en la parte frontal de la fuente de alimentación encargado de fijar ésta al chasis. Consulte la [figura 6-5](#).
4. Deslice la fuente de alimentación hacia delante y levántela para extraerla del chasis.

Figura 6-5. Instalación y extracción de la fuente de alimentación



Instalación de la fuente de alimentación

1. Introduzca la fuente de alimentación en el chasis y deslícela hacia detrás hasta que las cuatro patas de la fuente de alimentación queden insertadas en las abrazaderas de fijación.
2. Apriete el tornillo cautivo situado en la parte frontal de la fuente de alimentación encargado de fijar ésta al chasis.
3. Conecte los siguientes cables de la fuente de alimentación:
 - a. P3 al grupo de cables de la unidad de disco duro
 - b. P2 al conector CN2 de la placa base
 - c. P1 al conector CN3 de la placa base
4. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

Tarjetas de expansión

El sistema admite hasta dos tarjetas de expansión PCI que se instalan en los conectores de una placa de expansión. La ranura superior admite tarjetas de expansión PCI de 32 bits a 33 MHz (5,0 V), y la ranura inferior admite tarjetas de expansión PCI-X de 64 bits a 66-MHz (3,3 V). Consulte la [figura A-4](#). Si va a instalar una tarjeta controladora de acceso remoto, debe instalarse en la ranura superior de la placa de expansión. Instale la mayoría de las tarjetas controladoras RAID y controladoras SCSI en la ranura inferior.

Instalación de una tarjeta de expansión

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la [Guía de información del sistema](#) para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Extraiga la pieza de fijación de tarjetas de expansión situada junto a las ranuras PCI. Consulte la [figura 6-6](#).
3. Extraiga el cubrerranuras de la ranura que va a utilizar.

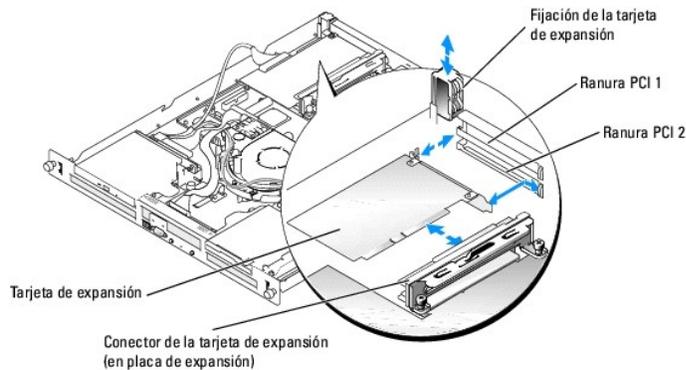
📌 NOTA: guarde el cubrerranuras por si debe extraer la tarjeta de expansión. Los cubrerranuras deben instalarse en ranuras para tarjetas de expansión vacías a fin de cumplir la certificación de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) del sistema. Los cubrerranuras también evitan que entre polvo y suciedad en el sistema, y contribuyen al enfriamiento y la circulación del aire adecuados dentro del sistema.

4. Inserte firmemente la tarjeta de expansión en el conector para tarjetas de expansión de la placa de expansión hasta que la tarjeta quede bien colocada, procurando no quitar la placa de expansión de la placa base.

📌 NOTA: asegúrese de que el soporte de la tarjeta de expansión también se inserte en la ranura de fijación del panel posterior del chasis.

5. Vuelva a colocar la pieza de fijación de tarjetas de expansión. Consulte la [figura 6-6](#).
6. Conecte los cables internos o externos a la tarjeta de expansión.
7. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

Figura 6-6. Instalación y extracción de tarjetas de expansión



Extracción de una tarjeta de expansión

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Desconecte los cables internos o externos de la tarjeta de expansión.
3. Extraiga la pieza de fijación de tarjetas de expansión situada junto a las ranuras PCI. Consulte la [figura 6-6](#).
4. Sujete la tarjeta de expansión y extráigala con cuidado del conector de la placa de expansión.

Si extrae una tarjeta controladora SCSI, desconecte los cables de la tarjeta que se conecta a las unidades de disco duro SCSI.

5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, vuelva a instalar el cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

📌 NOTA: es necesario instalar cubrerranuras en las ranuras para tarjeta de expansión vacías a fin de cumplir la certificación FCC del sistema. Los cubrerranuras también evitan que entre polvo y suciedad en el sistema, y contribuyen al enfriamiento y la circulación del aire adecuados dentro del sistema.

6. Vuelva a colocar la pieza de fijación de tarjetas de expansión.
7. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

Placa de expansión

La placa de expansión proporciona dos ranuras para tarjetas de expansión.

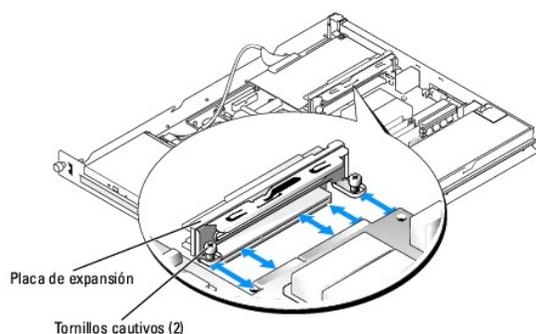
Extracción de la placa de expansión

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Extraiga las tarjetas de expansión. Consulte "[Extracción de una tarjeta de expansión](#)".
3. Desatornille los dos tornillos cautivos que fijan la placa de expansión a la placa base. Consulte la [figura 6-7](#).
4. Desde la parte posterior del sistema, deslice la placa de expansión hacia la derecha para desconectar dicha placa de la placa base, y saque la placa de

expansión fuera del chasis.

Figura 6-7. Instalación y extracción de la placa de expansión



Instalación de la placa de expansión

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Deslice la placa de expansión encima de la placa base. Consulte la [figura 6-7](#).
2. Apriete los dos tornillos cautivos que fijan la placa de expansión a la placa base. Consulte la [figura 6-7](#).
3. Instale las tarjetas de expansión. Consulte "[Instalación de una tarjeta de expansión](#)".
4. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

System Memory (Memoria del sistema)

Los cuatro zócalos de módulos de memoria se encuentran en la placa base junto a la fuente de alimentación, y pueden albergar de 256 MB a 4 GB de memoria ECC PC-3200 (DDR400) sin búfer. Consulte la [figura 6-1](#) para ver la ubicación de los zócalos de módulos de memoria.

Puede actualizar la memoria del sistema instalando combinaciones de módulos de memoria de 256 MB, 512 MB y 1-GB sin búfer. Si recibe un mensaje de error donde se indica que se ha excedido la memoria máxima, consulte "[Indicadores, mensajes y códigos](#)" para obtener más información. Dell tiene disponibles paquetes de actualización de memoria.

📌 NOTA: los módulos de memoria deben ser compatibles con PC-3200.

Pautas para la instalación del módulo de memoria

Los zócalos de módulos de memoria se disponen en bancos (1 y 2) y en dos canales (A y B). Los bancos de módulos de memoria deben instalarse en pares idénticos.

Los bancos de módulos de memoria se identifican de la siguiente manera:

Banco 1: DIMM1_A y DIMM1_B

Banco 2: DIMM2_A y DIMM2_B

Por ejemplo, si el zócalo DIMM1_A contiene un módulo de memoria de 256-MB, el zócalo DIMM1_B deberá contener un módulo de memoria de 256 MB.

En la [tabla 6-1](#) se muestran ejemplos de diferentes configuraciones de memoria.

- 1 Si sólo se instala un módulo de memoria, éste debe instalarse en el zócalo DIMM1_A.
- 1 Un banco debe contener módulos de memoria idénticos.
- 1 Instale los módulos de memoria del banco 1 (DIMM1_x) antes de instalar los del banco 2 (DIMM2_x).
- 1 No es posible instalar tres módulos de memoria.

Tabla 6-1. Ejemplos de configuraciones de módulos de memoria

Memoria total	DIMM1_A	DIMM2_A	DIMM1_B	DIMM2_B
256 MB	256 MB	Ninguno	Ninguno	Ninguno
512 MB	256 MB	Ninguno	256 MB	Ninguno
1 GB	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB
1 GB	512 MB	Ninguno	512 MB	Ninguno
1,5 GB	512 MB	256 MB	512 MB	256 MB
2 GB	1 GB	Ninguno	1 GB	Ninguno
2 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
3 GB	1 GB	512 MB	1 GB	512 MB
4 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB

Instalación de módulos de memoria

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Localice los zócalos de módulos de memoria. Consulte la [figura 6-1](#).
3. Presione los expulsores del zócalo de módulos de memoria hacia abajo y hacia fuera, tal como se muestra en la [figura 6-8](#), para que el módulo de memoria se inserte en el zócalo.
4. Alinee el conector de borde del módulo de memoria con las guías de alineación del zócalo de módulos de memoria, e inserte el módulo de memoria en el zócalo.

 **NOTA:** el zócalo del módulo de memoria tiene dos guías de alineación que permiten instalar el módulo de memoria en el zócalo en una sola dirección.

5. Presione sobre el módulo de memoria con los dedos pulgares mientras levanta los expulsores con los dedos índice para que el módulo de memoria quede insertado en el zócalo.

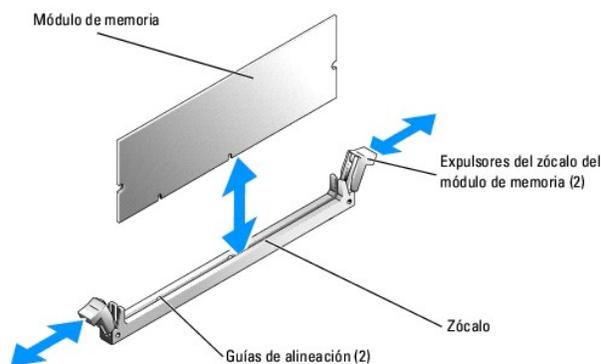
Cuando el módulo de memoria esté encajado correctamente en el zócalo, los expulsores del zócalo del módulo de memoria deben estar alineados con los expulsores de los otros zócalos que tienen instalados módulos de memoria.

6. Repita el [paso 2](#) al [paso 5](#) de este procedimiento para instalar los módulos de memoria restantes. Consulte la [tabla 6-1](#) para instalar la memoria total deseada.
7. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
8. (Opcional) Presione <F2> para abrir el programa de configuración del sistema y compruebe el valor de **System Memory** (Memoria del sistema) en la pantalla principal de **System Setup** (Configuración del sistema).

El sistema debe haber cambiado ya el valor para reflejar la memoria recién instalada.

9. Si el valor es incorrecto, es posible que uno o varios de los módulos de memoria no estén instalados correctamente. Repita el [paso 1](#) al [paso 8](#) de este procedimiento, procurando que los módulos de memoria estén bien colocados en sus zócalos.
10. Ejecute la prueba de memoria del sistema en los diagnósticos del sistema. Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)".

Figura 6-8. Instalación y extracción de un módulo de memoria



Extracción de los módulos de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Localice los zócalos de módulos de memoria. Consulte la [figura 6-1](#).
3. Presione hacia abajo y hacia fuera los expulsores de cada extremo del zócalo hasta que el módulo de memoria salga del zócalo. Consulte la [figura 6-8](#).
4. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

Procesador

Puede actualizar el procesador para beneficiarse de las opciones futuras de velocidad y funcionalidad. Cada procesador y su memoria caché interna asociada están contenidos en un paquete de PGA (matriz de patas en rejilla) que se instala en un zócalo ZIF de la placa base.

El paquete de actualización del procesador incluye los elementos siguientes:

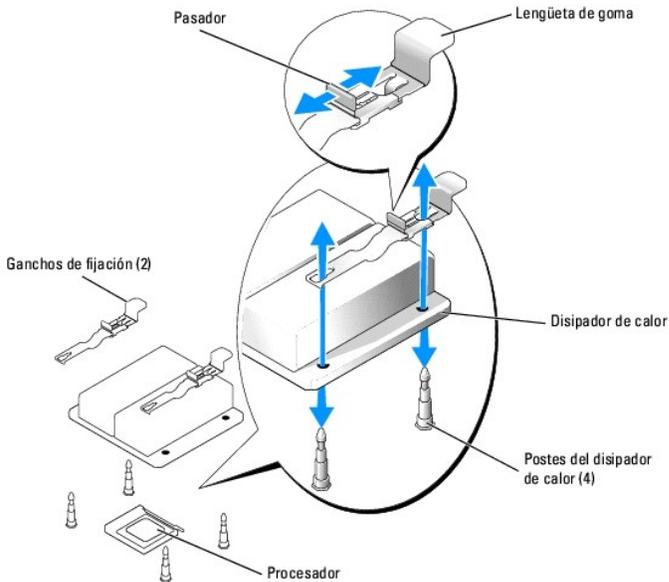
- 1 Procesador
- 1 Disipador de calor

Reemplazo del procesador

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. **⚠ AVISO:** el procesador y el disipador de calor pueden estar extremadamente calientes. Asegúrese de que el procesador haya tenido tiempo suficiente para enfriarse antes de tocarlo.
3. Extraiga la cubierta de refrigeración. Consulte "[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)".
4. Mientras presiona con una mano la lengüeta cubierta de goma del gancho de fijación, utilice la otra mano para deslizar el pasador del gancho de fijación hacia el otro lado del poste del disipador de calor para liberar el gancho de fijación. Consulte la [figura 6-9](#).
5. Extraiga el gancho de sujeción.
6. **⚠ AVISO:** no extraiga nunca el disipador de calor de un procesador a menos que quiera extraer el procesador. El disipador de calor es necesario para mantener las condiciones térmicas adecuadas.
7. Repita el [paso 3](#) y el [paso 4](#) para quitar el otro gancho de fijación.

Figura 6-9. Instalación y extracción del gancho de fijación



NOTA: al extraer el disipador de calor, es posible que el procesador esté enganchado al disipador de calor y se extraiga del zócalo. Se recomienda quitar el disipador de calor mientras el procesador está todavía caliente.

6. Extraiga el disipador de calor.
 - a. Gire suavemente el disipador de calor de un lado a otro antes de levantar el disipador de calor para separarlo del procesador.
 - b. Si el procesador se extrae del zócalo con el disipador de calor enganchado, haga girar o deslice el procesador para separarlo del disipador de calor. No intente sacar el procesador del disipador de calor haciendo palanca.
 - c. Coloque el disipador de calor con el lubricante térmico boca arriba, para no contaminarlo.
7. Tire de la palanca de liberación del zócalo hacia arriba para extraer el procesador del zócalo. Consulte la [figura 6-10](#).
8. Levante el procesador para extraerlo del zócalo y deje la palanca de liberación hacia arriba, de modo que el zócalo esté listo para alojar el nuevo procesador.

AVISO: tenga cuidado de no doblar ninguna de las patas cuando quite el procesador. Si se doblan las patas, el procesador puede quedar dañado permanentemente.

9. Desembale el nuevo procesador.

Si alguna de las patas del procesador aparece doblada, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

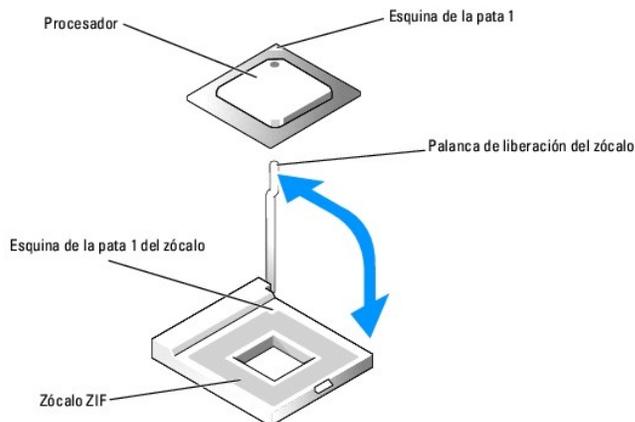
10. Alinee la esquina de la pata 1 del procesador con la esquina de la pata 1 del zócalo ZIF. Consulte la [figura 6-10](#).

NOTA: la identificación de las esquinas de la pata 1 es muy importante para colocar correctamente el procesador.

Identifique la esquina de la pata 1 del procesador localizando el pequeño triángulo dorado en una esquina del procesador. Coloque dicha esquina en la misma esquina del zócalo ZIF que está identificada con el triángulo correspondiente.

11. Instale el procesador en el zócalo.

Figura 6-10. Instalación y extracción del procesador en el zócalo



- ➡ **AVISO:** si se coloca el procesador de forma incorrecta, pueden producirse daños permanentes en el procesador y en el sistema cuando se encienda. Cuando coloque el procesador en el zócalo, asegúrese de que todas las patas del procesador encajen en sus orificios correspondientes. Tenga cuidado de no doblar las patas.

Si la palanca de liberación del zócalo del procesador no está completamente levantada, colóquela en dicha posición.

Con las esquinas de la pata 1 del procesador y el zócalo alineadas, inserte ligeramente el procesador en el zócalo asegurándose de que todas las patas coincidan con los orificios correctos del zócalo. Puesto que el sistema utiliza un zócalo para procesador tipo ZIF, no emplee fuerza, puesto que podría doblar las patas si el procesador no está bien alineado. Cuando el procesador esté colocado correctamente, se encajará en el zócalo con una presión mínima.

Una vez que el procesador esté totalmente asentado en el zócalo, baje la palanca de liberación del zócalo hasta que encaje en su sitio, fijando el procesador.

12. Instale el disipador de calor.
 - a. Con un paño limpio que no deje pelusa, retire el lubricante térmico del disipador de calor.

🔧 **NOTA:** utilice el disipador de calor extraído en el [paso 6](#).

- b. Aplique lubricante térmico de manera uniforme en la parte superior del procesador.
 - c. Alinee los orificios de ambos lados del disipador de calor con los postes de éste en el chasis del sistema. Consulte la [figura 6-9](#).
13. Oriente los ganchos de fijación de modo que las lengüetas de goma miren hacia la parte posterior del chasis.

🔧 **NOTA:** si los ganchos de fijación están colocados con las lengüetas de goma orientadas hacia la parte frontal del sistema, la cubierta de refrigeración no podrá instalarse correctamente.

14. Baje el extremo contrario a la lengüeta de goma de cada gancho de fijación hasta el poste del disipador de calor y luego deslice el gancho de fijación hacia el poste del disipador de calor hasta que encajen en el poste. Consulte la [figura 6-9](#).
15. Mientras mantenga presionada con una mano la lengüeta de goma, empuje el pasador del gancho de fijación hacia el poste del disipador de calor hasta que el gancho quede fijado en el poste.
16. Repita el [paso 14](#) y el [paso 15](#) para el otro gancho de fijación.
17. Instale la cubierta de refrigeración. Consulte "[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)".
18. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

Cuando el sistema se inicia, detecta la presencia del nuevo procesador y cambia automáticamente la información de configuración del sistema en el programa de configuración del sistema.

19. Pulse <F2> para ejecutar el programa de configuración del sistema y compruebe que la información del procesador se corresponde con la nueva configuración del sistema.

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el programa de configuración del sistema, consulte la Guía del usuario del sistema.

20. Ejecute los diagnósticos del sistema para verificar que el nuevo procesador funcione correctamente.

Consulte "[Ejecución de los diagnósticos del sistema](#)" para obtener información sobre la ejecución de diagnósticos y la solución de problemas del procesador.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Instalación de unidades

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [Unidades de CD y de disquete \(opcionales\)](#)
- [Información de configuración de SCSI](#)
- [Configuración de la unidad de arranque](#)
- [Unidades de disco duro](#)
- [Instalación de una tarjeta controladora RAID o SCSI](#)

Los compartimentos para unidad de disco duro proporcionan espacio para dos unidades SATA o SCSI, una unidad de CD opcional y una unidad de disquete opcional. Las unidades de disco duro SCSI deben conectarse a una tarjeta controladora. Los cables de interfaz y de alimentación para las unidades de disco duro se pasan por una bandeja que lleva incorporada el conjunto de ventilador.

Unidades de CD y de disquete (opcionales)

La unidad de CD opcional se monta en una abrazadera mediante dos patas de alineación y una grapa elástica encima de la unidad de disco duro 0. Se conecta una tarjeta mediadora a la parte posterior de la unidad de CD que permite conectar la unidad al conector Pri-IDE de la placa base.

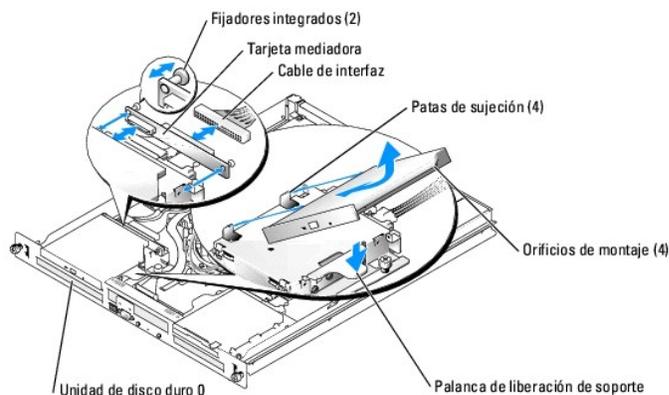
La unidad de disquete opcional se monta en una abrazadera como la de la unidad de CD encima de la unidad de disco duro 1. El cable de interfaz de la unidad de disquete se conecta al panel de control.

Extracción de la unidad de CD opcional

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Desconecte los cables de alimentación y de interfaz de la tarjeta mediadora de la unidad de CD.
3. Libere los dos fijadores integrados que sujetan la tarjeta mediadora al portador de la unidad de disco duro 0. Consulte la [figura 7-1](#).
 - a. En el lado de la tarjeta que se encuentra entre la tarjeta y la unidad, empuje el fiador de cada fijación hasta el interior de la fijación, con la ayuda de la punta plana de un destornillador u otro objeto pequeño plano.
 - b. En el lado de la tarjeta mediadora más cercano a la placa base, sujete la cabeza del fiador y extráigalo hasta que se detenga.
4. Desconecte la tarjeta mediadora de la unidad de CD.
5. Presione la palanca de liberación del soporte que fija la unidad de CD al portador de la unidad de disco duro 0. Consulte la [figura 7-2](#).
6. Levante e incline la unidad de CD para extraerla del soporte, tal como se muestra en la [figura 7-2](#).

Figura 7-1. Extracción e instalación de la unidad de CD opcional



Instalación de la unidad de CD opcional

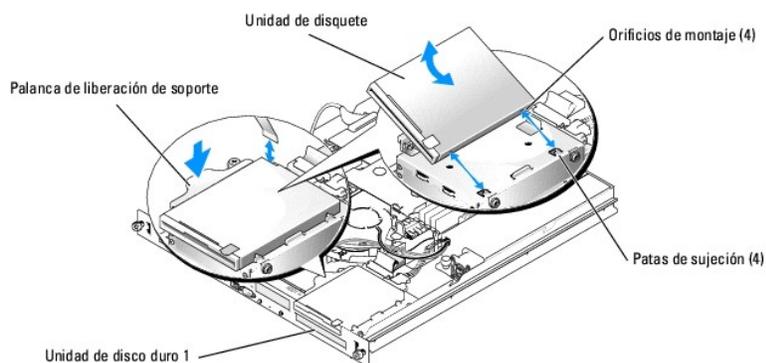
1. Alinee los orificios de montaje de la unidad de CD con las patas de sujeción del soporte de la unidad de disco duro 0. Consulte la [figura 7-1](#).
2. Gire la unidad hacia abajo hasta que se coloque en su sitio.
3. Conecte la tarjeta mediadora a la unidad de CD.
4. Inserte los fijadores en el interior de los fijadores integrados hasta que encajen.
5. Conecte los cables de alimentación y de interfaz a la tarjeta mediadora de la unidad de CD.
6. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

Extracción de la unidad de disquete opcional

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Desconecte el cable de interfaz de la unidad de disquete.
3. Presione la palanca de liberación de soporte que fija la unidad de disquete al portador de la unidad de disco duro 1. Consulte la [figura 7-2](#).
4. Levante e incline la unidad de disquete para extraerla del soporte, tal como se muestra en la [figura 7-2](#).

Figura 7-2. Extracción e instalación de la unidad de disquete opcional



Instalación de la unidad de disquete opcional

1. Alinee los orificios de montaje de la unidad de disquete con las patas de sujeción del soporte de la unidad de disco duro 1. Consulte la [figura 7-2](#).
2. Gire la unidad hacia abajo hasta que se coloque en su sitio.
3. Conecte el cable de interfaz a la unidad de disquete.

4. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
-

Información de configuración de SCSI

Aunque las unidades SCSI se instalan esencialmente del mismo modo que otras unidades, sus requisitos de configuración son diferentes. Para instalar y configurar una unidad SCSI, siga las pautas que se indican en las subsecciones siguientes.

Cables de interfaz SCSI

Los conectores de interfaz SCSI tienen unas marcas para que se inserten correctamente. Estas marcas garantizan que el alambre de la pata 1 del cable se conecte a la pata 1 de los conectores en ambos extremos. Al desconectar un cable de interfaz, sujete el conector, y no el cable, y tire del mismo con cuidado para no dañarlo.

Números de identificación SCSI

Cada unidad conectada a la controladora SCSI debe contar con un número de identificación SCSI exclusivo del 0 al 15.

- 1 La unidad de disco duro SCSI desde la que se inicia el sistema está configurada con el número de identificación SCSI 0.
- 1 Si instala unidades SCSI opcionales o cambia la configuración de SCSI, consulte la documentación de cada unidad SCSI para obtener información sobre cómo establecer el número de identificación SCSI adecuado.

 **NOTA:** no es necesario asignar los números de identificación SCSI de modo secuencial, ni conectar las unidades al cable según el orden de los números de identificación.

Terminación de los dispositivos

La lógica SCSI requiere que la terminación se active para las dos unidades en los dos extremos de la cadena SCSI, y que se desactive para todas las unidades que se encuentren entre éstas. Para las unidades SCSI internas, la terminación se configura de forma automática. Para obtener información sobre cómo desactivar la terminación, consulte la documentación de las unidades SCSI opcionales que haya adquirido.

Configuración de la unidad de arranque

La unidad o el dispositivo desde el que se inicia el sistema está determinado por la secuencia de arranque especificada en el programa de configuración del sistema. Consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*. Para que el sistema se inicie desde una unidad de disco duro o una matriz de unidades, la unidad debe estar conectada a la controladora adecuada:

- 1 Para que el sistema se inicie desde una única unidad de disco duro SATA, debe conectar la unidad maestra (unidad 0) al conector SATA_PORT_0 de la placa base. Para identificar los conectores de la placa base, consulte la [figura A-3](#).
 - 1 Para que el sistema se inicie desde una unidad de disco duro SCSI, debe conectarse la unidad a la tarjeta controladora SCSI. Consulte la documentación incluida con la tarjeta controladora.
 - 1 Para que el sistema se inicie desde una matriz RAID SCSI, debe conectar la unidad a la tarjeta controladora RAID. Consulte la documentación incluida con la tarjeta controladora.
-

Unidades de disco duro

El sistema puede contener un máximo de dos unidades de disco duro SATA o SCSI no conectables en marcha. Si el sistema contiene unidades de disco duro SCSI, éstas deben conectarse a una tarjeta controladora SCSI. Los cables para la unidad de disco duro 1 se pasan por la bandeja incorporada en el conjunto de ventilador.

Los procedimientos para extraer e instalar las unidades de disco duro SATA o SCSI son los mismos.

Extracción de una unidad de disco duro

⚠ PRECAUCIÓN: consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

1. Abra el sistema. Consulte "[Apertura del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Si es necesario, extraiga la unidad de CD opcional o la unidad de disquete opcional.

Extraiga la unidad de CD si va a extraer la unidad de disco duro 0. Consulte "[Extracción de la unidad de CD opcional](#)".

Extraiga la unidad de disquete opcional si va a extraer la unidad de disco duro 1. Consulte "[Extracción de la unidad de disquete opcional](#)".

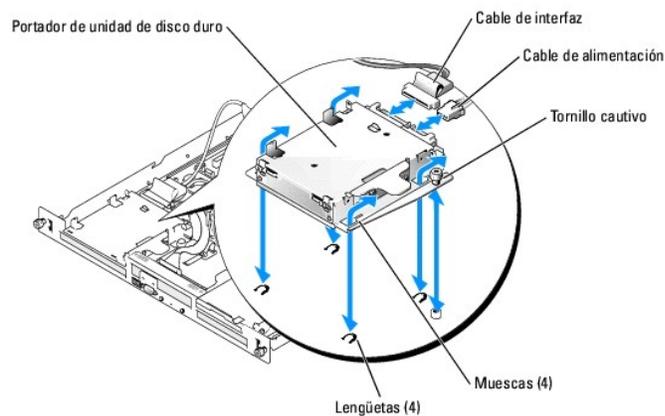
3. Desconecte los cables de alimentación y de interfaz de la unidad de disco duro.

Los cables de interfaz para las unidades de disco duro SATA se conectan a la placa base. Consulte la [figura A-3](#) para ver la ubicación de los conectores de la placa base.

Los cables de interfaz para unidades de disco duro SCSI están conectados a una tarjeta controladora.

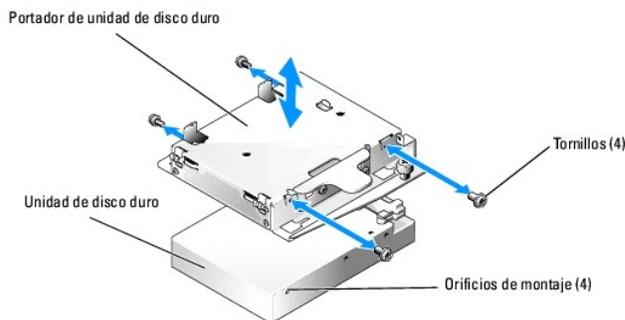
4. Desatornille el tornillo cautivo que fija el portador de la unidad de disco duro al chasis. Consulte la [figura 7-3](#).

Figura 7-3. Extracción del portador de la unidad de disco duro



5. Deslice el portador de la unidad de disco duro hacia atrás y levante el portador para sacarlo del chasis.
6. Con la ayuda de un destornillador Phillips número 2, quite los cuatro tornillos que fijan la unidad de disco duro al portador y extraiga la unidad del portador. Consulte la [figura 7-4](#).

Figura 7-4. Extracción de la unidad de disco duro del portador de unidad



Instalación de una unidad de disco duro

1. Alinee los orificios de montaje de la unidad de disco duro con los orificios del portador de la unidad.
2. Con un destornillador Phillips número 2, coloque los cuatro tornillos que fijan la unidad de disco duro al portador. Consulte la [figura 7-4](#).
3. Alinee el portador de la unidad de disco duro de modo que las lengüetas del chasis queden insertadas en las muescas del portador. Consulte la [figura 7-3](#).
4. Deslice el portador hacia delante hasta que encaje.
5. Apriete el tornillo cautivo que fija el portador de la unidad de disco duro al chasis.
6. Conecte los cables de alimentación y de interfaz a la nueva unidad.

Los cables de interfaz para las unidades de disco duro SATA se conectan a la placa base. Consulte la [figura A-3](#) para ver la ubicación de los conectores de la placa base.

Los cables de interfaz para unidades de disco duro SCSI están conectados a una tarjeta controladora.

7. Instale la unidad de CD o la unidad de disquete opcional.

Instale la unidad de CD si va a extraer la unidad de disco duro 0. Consulte "[Instalación de la unidad de CD opcional](#)".

Instale la unidad de disquete opcional si va a extraer la unidad de disco duro 1. Consulte "[Instalación de la unidad de disquete opcional](#)".

8. Cierre el sistema. Consulte "[Cierre del sistema](#)" en "[Solución de problemas del sistema](#)".

Instalación de una tarjeta controladora RAID o SCSI

Consulte "[Instalación de una tarjeta de expansión](#)" en "[Instalación de los componentes del sistema](#)" para obtener instrucciones sobre cómo instalar la tarjeta.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [Asistencia técnica](#)
 - [Formación y certificación Dell para empresas](#)
 - [Problemas con su pedido](#)
 - [Información sobre productos](#)
 - [Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono](#)
 - [Antes de llamar](#)
 - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
-

Asistencia técnica

Si necesita asistencia con un problema técnico, realice los pasos siguientes:

1. Realice los procedimientos descritos en "[Solución de problemas del sistema](#)".
2. Ejecute los diagnósticos del sistema y registre toda la información obtenida.
3. Haga una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y rellénela.
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio Web support.dell.com para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas.

Para obtener más información, consulte "[Servicios en línea](#)".

5. Si los pasos anteriores no han resuelto el problema, llame a Dell para obtener asistencia técnica.

 **NOTA:** llame al servicio de soporte técnico desde un teléfono que esté cerca del sistema, de manera que el personal de soporte pueda ayudarle con los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio urgente para dirigir su llamada directamente al personal de servicio apropiado. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories**, (Accesorios Dell), pulse dos veces en el icono **Express Service Code** (Código de servicio urgente) y siga las instrucciones que se indican.

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el servicio de soporte técnico, consulte "[Servicio de soporte técnico](#)" y "[Antes de llamar](#)".

 **NOTA:** algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE. UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

Servicios en línea

Puede acceder al soporte de Dell en la dirección support.dell.com. Seleccione su zona en la página de bienvenida al soporte de Dell y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell mediante las direcciones electrónicas siguientes:

- 1 Red mundial

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

www.euro.dell.com (sólo para Europa)

www.dell.com/la (para países de Latinoamérica)

www.dell.ca (sólo para Canadá)

- 1 Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Conéctese como `user:anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- 1 Servicio de soporte electrónico

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

support.euro.dell.com (sólo para Europa)

- 1 Servicio electrónico de cotizaciones

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

sales_canada@dell.com (sólo para Canadá)

- 1 Servicio electrónico de información

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio de soporte técnico automatizado de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes que los clientes de Dell hacen acerca de sus ordenadores portátiles y de escritorio.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de soporte técnico. Consulte la información de contacto correspondiente a su zona.

Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para consultar el estado de los productos Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a support.dell.com o puede llamar al sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Consulte la información de contacto correspondiente a su zona.

Servicio de soporte técnico

Dell pone a su disposición un servicio de soporte técnico, disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de soporte técnico utiliza diagnósticos computarizados para ofrecer respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell, consulte "[Antes de llamar](#)" y lea la información de contacto correspondiente a su zona.

Formación y certificación Dell para empresas

Puede utilizar el servicio de formación y certificación Dell para empresas. Para obtener más información, visite el sitio Web www.dell.com/training. Es posible que este servicio no se ofrezca en todas las zonas.

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, si falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Cuando llame, tenga a mano la factura o el albarán. Consulte la información de contacto correspondiente a su zona.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea hacer un pedido, visite el sitio Web de Dell en www.dell.com. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte la información de contacto correspondiente a su zona.

Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material, y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los números de contacto correspondientes a su zona.

2. Adjunte una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la información de diagnóstico (incluida la Lista de verificación de diagnósticos) en la que se indiquen las pruebas que se han ejecutado y los mensajes de error notificados por los diagnósticos del sistema.
4. Incluya todos los accesorios correspondientes al artículo que vaya a devolver (cables de alimentación, CD, disquetes, guías, etc.), si la devolución es para obtener un abono.
5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en nuestro departamento de recepción y le será devuelta.

Antes de llamar

 **NOTA:** cuando llame, tenga a mano su código de servicio urgente. Este código contribuirá a que el sistema de soporte telefónico automatizado de Dell gestione con mayor eficacia su llamada.

Recuerde rellenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el sistema antes de llamar a Dell y haga la llamada desde un teléfono que esté cerca del ordenador. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación de su sistema.

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar actividades de servicio técnico en los componentes internos del ordenador, consulte la [Guía de información del sistema para obtener información importante sobre seguridad](#).

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del ordenador):
Código de servicio urgente:
Número de autorización para devolución de material (si se lo ha proporcionado un técnico de soporte de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos periféricos:
Tarjetas de expansión:
¿Está conectado a una red? Sí/No
Red, versión y tarjeta de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si es posible, imprima estos archivos. Si no es así, tome nota del contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por vía electrónica, puede acceder a los siguientes sitios Web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (soporte técnico)
- 1 premiersupport.dell.com (soporte técnico para instituciones gubernamentales, educativas y sanitarias, así como medianas y grandes empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones Web de su país, busque la sección apropiada en la tabla siguiente.

NOTA: los números de llamada sin cargo sólo pueden utilizarse en el país para el cual se indican.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para saber qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Alemania (Langen)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código de país: 49	Soporte técnico	06103 766-7200
Código de ciudad: 6103	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	0180-5-224400
	Atención al cliente para segmentos globales	06103 766-9570

	Atención al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560
	Atención al cliente para cuentas públicas	06103 766-9555
	Centralita	06103 766-7000
Anguila	Asistencia general	sin cargo: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sitio Web: www.dell.com.ar	
Código internacional: 00	Soporte técnico y atención al cliente	sin cargo: 0-800-444-0733
Código de país: 54	Ventas	0-810-444-3355
Código de ciudad: 11	Fax de soporte técnico	11 4515 7139
	Fax de atención al cliente	11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	sin cargo: 800 -1578
Australia (Sidney)	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código internacional: 0011	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de país: 61	Particulares y pequeñas empresas	1-300-65-55-33
Código de ciudad: 2	Gobierno y empresas	sin cargo: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 1-800-060-889
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Ventas	sin cargo: 1-800-808-312
	Fax	sin cargo: 1-800-818-341
Austria (Viena)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 900	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código de país: 43	Ventas residenciales/negocios pequeños	0820 240 530 00
Código de ciudad: 1	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	0820 240 530 14
	Atención al cliente para cuentas preferentes y corporativas	0820 240 530 16
	Soporte técnico para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Soporte técnico para cuentas preferentes y corporativas	0660 8779
	Centralita	0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de país: 32	Correo electrónico para clientes de habla francesa: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	
Código de ciudad: 2	Soporte técnico	02 481 92 88
	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Bermudas	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil	Sitio Web: www.dell.com/br	
Código internacional: 00	Servicio al cliente, soporte técnico	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de soporte técnico	51 481 5470
Código de ciudad: 51	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Brunei	Soporte técnico al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de los pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
Código internacional: 011	AutoTech (soporte técnico automatizado)	sin cargo: 1-800-247-9362
	TechFax	sin cargo: 1-800-950-1329
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	sin cargo: 1-800-326-9463
	Soporte técnico (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Soporte técnico (medianas y grandes empresas, instituciones)	sin cargo: 1-800-387-5757

	gubernamentales)	
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	sin cargo: 1-800-387-5755
	Ventas de recambios y de servicio extendido	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Ventas, servicio al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1230-020-4823
China (Xiamen) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio Web de soporte técnico: support.ap.dell.com/china	
	Correo electrónico de soporte técnico: cn_support@dell.com	
	Fax de soporte técnico	818 1350
	Soporte técnico para particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2437
	Soporte técnico para cuentas corporativas	sin cargo: 800 858 2333
	Experiencia del cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas: GCP	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas: cuentas clave	sin cargo: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas: Norte	sin cargo: 800 858 2999
China (Xiamen) Código de país: 86 Código de ciudad: 592 (continuación)	Grandes cuentas corporativas: Norte (instituciones gubernamentales y educativas)	sin cargo: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas: Este	sin cargo: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas: Este (instituciones gubernamentales y educativas)	sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas: equipo de cola	sin cargo: 800 858 2222
	Grandes cuentas corporativas: Sur	sin cargo: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas: Oeste	sin cargo: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas: recambios	sin cargo: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl) Código internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Soporte técnico	sin cargo: 080-200-3800
	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Servicio al cliente (Seúl, Corea)	sin cargo: 080-200-3800
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague) Código internacional: 00 Código de país: 45	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (ordenadores portátiles): den_nbk_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (ordenadores de escritorio): den_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Centralita de fax (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	sin cargo: 999 -119
EE. UU. (Austin, Texas) Código internacional: 011 Código de país: 1	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
	AutoTech (ordenadores portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Cliente (particulares y de oficina)	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-624-9897
	Servicio y soporte técnico de DellNet™	sin cargo: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Sitio Web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (arrendamiento/préstamo)	sin cargo: 1-877-577-3355

	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell, DPA)	sin cargo: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Atención al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Soporte técnico para proyectores	sin cargo: 1-877-459-7298
	Público (instituciones gubernamentales, educativas y sanitarias)	
	Atención al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell	sin cargo: 1-800-289-3355
		ó sin cargo: 1-800-879-3355
EE. UU. (Austin, Texas) Código internacional: 011 Código de país: 1 (continuación)	Tienda de productos de ocasión de Dell (ordenadores reacondicionados de Dell)	sin cargo: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
	Ventas de recambios	sin cargo: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio y garantía extendidos	sin cargo: 1-800-247-4618
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
	Servicios de Dell para personas con problemas de audición o de habla	sin cargo: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
EE. UU. (habla hispana)	Soporte técnico al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3619
	Fax (soporte técnico y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4600
		ó 512 728-3772
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
España (Madrid)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Código de país: 34	Particulares y pequeñas empresas	
Código de ciudad: 91	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 990	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
Código de país: 358	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código de ciudad: 9	Soporte técnico	09 253 313 60
	Fax de soporte técnico	09 253 313 81
	Atención relacional al cliente	09 253 313 38
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código de país: 33	Particulares y pequeñas empresas	
Códigos de ciudad: (1) (4)	Soporte técnico	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	

	Soporte técnico	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Grecia	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
Código de país: 30	Soporte técnico	080044149518
	Soporte técnico Gold	08844140083
	Centralita	2108129800
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código internacional: 001	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Código de país: 852	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Soporte técnico (PowerEdge™ y PowerVault™)	2969 3196
	Teléfono de asistencia técnica del EEC de Gold Queue	2969 3187
	Defensa del consumidor	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globales	3416 0908
	División de empresas medianas	3416 0912
	División de particulares y pequeñas empresas	2969 3105
India	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de país: 353	Soporte técnico	1850 543 543
Código de ciudad: 1	Soporte técnico para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (usuarios particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	1850 200 982
	Atención al cliente corporativo (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaiddell/	
Código de país: 39	Particulares y pequeñas empresas	
Código de ciudad: 02	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativo	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo llamadas dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: support.jp.dell.com	

Código internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Soporte técnico (servidores)	sin cargo: 0120-198-498
	Soporte técnico fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 0120-198-226
	Soporte técnico fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)	sin cargo: 0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
Japón (Kawasaki) Código internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44 (continuación)	Soporte técnico (Axim™)	sin cargo: 0120-981-690
	Soporte técnico fuera de Japón (Axim)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (organismos gubernamentales, instituciones educativas e instituciones sanitarias)	044-556-1469
	Segmento global de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Luxemburgo Código internacional: 00 Código de país: 352	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
	Soporte técnico (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
Macao Código de país: 853	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Soporte técnico	sin cargo: 0800 582
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Malasia (Penang) Código internacional: 00 Código de país: 60 Código de ciudad: 4	Ventas	sin cargo: 0800 581
	Soporte técnico	sin cargo: 1 800 888 298
	Atención al cliente	04 633 4949
	Ventas	sin cargo: 1 800 888 202
México Código internacional: 00 Código de país: 52	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
	Soporte técnico al cliente	001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383
	Ventas	50-81-8800 ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código internacional: 00 Código de país: 47	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (ordenadores portátiles): nor_nbk_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (ordenadores de escritorio): nor_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865

Nueva Zelanda Código internacional: 00 Código de país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países Bajos (Amsterdam) Código internacional: 00 Código de país: 31 Código de ciudad: 20	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico (soporte técnico):	
	(Empresas): nl_server_support@dell.com	
	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Soporte técnico	020 674 45 00
	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas residenciales/negocios pequeños	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75	
Fax de ventas relacionales	020 674 47 50	
Centralita	020 674 50 00	
Centralita de fax	020 674 47 50	
Países del sudeste asiático y Pacífico	Soporte técnico, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código internacional: 011 Código de país: 48 Código de ciudad: 22	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: pl_support@dell.com	
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax de recepción en oficina	57 95 998
Centralita	57 95 999	
Portugal Código internacional: 00 Código de país: 351	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Soporte técnico	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell) Código internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Sitio Web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Soporte técnico (cuentas corporativas, preferentes y PAD de más de 1.000 empleados)	0870 908 0500
	Soporte técnico (directo/PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
	Atención al cliente para cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para la administración central	01344 373 193
Atención al cliente para instituciones gubernamentales locales y educativas	01344 373 199	

	Atención al cliente para instituciones sanitarias	01344 373 194
	Ventas para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República Checa (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código de país: 420	Soporte técnico	02 2186 27 27
Código de ciudad: 2	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralita	02 2186 27 11
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
San Cristóbal y Nieves	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4731
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
San Vicente y las Granadinas	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Soporte técnico	sin cargo: 800 6011 051
Código internacional: 005	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 65	Ventas	sin cargo: 800 6011 054
	Ventas corporativas	sin cargo: 800 6011 053
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional:	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
09/091	Soporte técnico	011 709 7710
Código de país: 27	Atención al cliente	011 709 7707
Código de ciudad: 11	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Código de país: 46	Correo electrónico de asistencia (Latitude e Inspiron): Swe-nbk_kats@dell.com	
Código de ciudad: 8	Correo electrónico de asistencia (OptiPlex): Swe_kats@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	08 587 70 527
	Soporte técnico del programa de compras para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de soporte técnico	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: swisstech@dell.com	
Código de país: 41	Correo electrónico para particulares, pequeñas empresas y clientes corporativos de habla francesa: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	
Código de ciudad: 22	Soporte técnico a particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Soporte técnico corporativo	0844 822 844
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	0848 802 202
	Atención al cliente corporativo	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Tailandia	Soporte técnico	sin cargo: 0880 060 07
Código internacional: 001	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 66	Ventas	sin cargo: 0880 060 09
Taiwán	Soporte técnico (ordenadores portátiles y de escritorio)	sin cargo: 00801 86 1011
Código internacional: 002	Soporte técnico (servidores)	sin cargo: 0080 60 1256
Código de país: 886	Ventas	sin cargo: 0080 651 228
	Ventas corporativas	sin cargo: 0080 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	sin cargo: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 750 Guía de instalación y solución de problemas

- [Notas, avisos y precauciones](#)
- [Abreviaturas y acrónimos](#)

Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.
-  **AVISO:** un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos e informa de cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones corporales o incluso la muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para ver una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte "Abreviaturas y acrónimos".

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2003 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que aparecen en el texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *PowerEdge*, *PowerApp*, *PowerVault*, *PowerConnect*, *Dell OpenManage*, *DellNet*, *Axim*, *Dell Precision*, *Dimension*, *Inspiron*, *OptiPlex* y *Latitude* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation; *Microsoft* y *MS-DOS* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

En este documento pueden citarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de esas marcas o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

[Regresar a la página de contenido](#)